



Centrum sociálnych služieb Kežmarok

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

FEBRUÁR 2020

I. Identifikácia poskytovateľa sociálnych služieb

Názov organizácia: Centrum sociálnych služieb Kežmarok
Sídlo organizácie: Kežmarok, Pod lesom 6, 060 01 Kežmarok
Právna forma: rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ: Prešovský samosprávny kraj
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN SK31 8180 0000 0070 0051 3385
Kontaktné údaje: **Riaditeľ** - Mgr. Daniela Pichnarčíková 0904 470 252
Ekonomika a vnút. Prevádzka - Ing. Vladimír Matfiak 052/4523630
Úsek sociálny v Ľubici – Mgr. Mária Pastuchová 052/4566275
Úsek sociálny v Kežmarku – Mgr. Mária Pastuchová 052/4523630
Počet zamestnancov: 30

Z histórie zariadenia

Centrum sociálnych služieb Kežmarok zriadil Okresný úrad v Poprade 1. apríla 1992, vtedy pod názvom Ústav sociálnej starostlivosti s denným pobytom v Ľubici. Vznikol dôkladnou rekonštrukciou väčšieho kamenného, približne 100 ročného rodinného domu, v snahe zabezpečiť požadované služby pre mentálne postihnuté deti z vtedajšieho okresu Poprad. Žiadne podobné zariadenie totiž v blízkom okolí nebolo. Jeho prevádzka bola od 1. apríla 1993 rozšírená na týždenný a celoročný pobyt.

Centrum sociálnych služieb Kežmarok vzniklo 1. januára 2016, kedy sa pôvodné sídlo v Domove sociálnych služieb v Ľubici presťahovalo do Kežmarku, Pod lesom č.6. Zriaďovateľom CSS je Úrad Prešovského samosprávneho kraja. CSS má v správe 3 samostatné budovy, ktoré sú vlastníctvom Prešovského samosprávneho kraja.

Dňa 23.7.2013 bola slávnostne otvorená nová prevádzka Centra sociálnych služieb – Domov sociálnych služieb v Kežmarku, Pod lesom 6, kde sa služby poskytujú ambulantnou formou.

CSS Kežmarok poskytuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách v nasledovných zariadeniach:

- 1. Domov sociálnych služieb, Kežmarok, Pod lesom 6**
- 2. Domov sociálnych služieb Ľubica, Gen. Svobodu 139**

Domov sociálnych služieb Kežmarok bol zriadený 23.7.2013 ako samostatná prevádzka patriaca pod CSS v Ľubici. Vznikol ako poskytovateľ ambulantnej služby po zániku denného stacionára, ktorého zriaďovateľom bolo Mesto Kežmarok. Rodiny s postihnutými deťmi a rodinnými príslušníkmi, tak majú opäť priestory, do ktorých sa vrátili. Prijímateľom sa tu poskytujú služby ambulantnou formou v rozsahu od 4 – 8 hodín denne počas pracovných dní, pondelok až piatok.

Kapacita zariadenia je 20 PSS, k 31.12.2019 bolo v zariadení 24 prijímateľov, z toho 16 PSS je prijatých na 8 hodín a 8 PSS na 4 hodiny. DSS poskytuje svoje služby prijímateľom s mentálnym, mentálno-telesným postihnutím a telesným postihnutím.

Od 3.10.2016 bola zriadená pri **DSS Kežmarok Služba včasnej intervencie**, vychádzajúca zo zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, §33. Kapacita služby je stanovená na 5 miest. Cieľovou skupinou sú rodiny s deťmi s mentálnym postihnutím, telesným postihnutím alebo ktorých vývoj je ohrozený v dôsledku nepriaznivej sociálnej situácie vo veku od 0 – 7 rokov na území mesta Kežmarok a blízkeho okolia. K 31.12.2019 navštevovalo naše zariadenie 9 rodín so zdravotne znevýhodneným dieťaťom. Využívanie služieb včasnej intervencie je dobrovoľné, rodina sa stáva prijímateľom na základe vlastného rozhodnutia. Táto služba je bezplatná. Službu včasnej intervencie možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby, prostredníctvom terénneho programu.



Domov sociálnych služieb v Ľubici zriadil Okresný úrad v Poprade 1.4.1992 vtedy pod názvom Ústav sociálnej starostlivosti s denným pobytom. Jeho prevádzka bola od 1. apríla 1993 rozšírená na týždenný a celoročný pobyt. Od 2. januára 2004 je v zriaďovateľskej

pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja ako jeho rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou.

Domov sociálnych služieb v Ľubici poskytuje sociálnu službu *ambulantnou aj pobytovou formou (týždennou alebo celoročnou) s kapacitou 19 prijímateľov sociálnej služby*.



II. Prehľad sociálnych služieb poskytovaných v priebehu roka 2019 v CSS Kežmarok

➤ **Hospodárenie**

Centrum sociálnych služieb Kežmarok je rozpočtová organizácia. Výsledkami svojho hospodárenia je napojená na rozpočet Prešovského samosprávneho kraja. Hospodári samostatne podľa schváleného rozpočtu, vo svojom mene nadobúda práva a povinnosti. Na svoju činnosť môže prijímať finančné a vecné dary.

CSS v domove sociálnych služieb poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších prepisov.

Predmetom činnosti CSS je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu a podporu rodiny s deťmi.

CSS Kežmarok vykonáva v zmysle zákona o sociálnych službách odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti pre jednotlivé druhy sociálnych služieb, ktoré poskytuje. CSS vykonáva aj iné činnosti, ktoré zvyšujú kvalitu poskytovanej služby.

➤ **Sociálne služby sa poskytujú v týchto prevádzkach:**

Domov sociálnych služieb Kežmarok, Pod lesom 6

Domov sociálnych služieb v Kežmarku poskytuje sociálnu službu *ambulantnou formou s kapacitou 20 prijímateľov sociálnej služby*. DSS Kežmarok zabezpečuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a to poskytovaním sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

V DSS Kežmarok poskytujeme:

- sociálnu rehabilitáciu
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- stravovanie
- upratovanie
- vecné plnenie.

zabezpečujeme:

- fyzioterapiu,
- vodoliečbu,
- canisterapiu,
- muzikoterapiu (v ZUŠ)
- hipoterapiu,
- snoezelen terapiu,
- záujmové činnosti: – s prvkami hudby, spevu
- s prvkami kreslenia, tvorenia a maľovania

- s divadelnými prvkami
 - s prvkami zoznamovania sa s knihami a rôznymi druhmi literatúry
- pracovné činnosti v rámci sociálnej rehabilitácie a dielne šikovných rúk :
 - domáce práce
 - pečenie
 - varenie
 - práce v záhrade
 - práce s drevom
 - tkanie
 - vyšívanie
 - šitie
 - práca s hlinou a pod.
 - vzdelávacie aktivity,
 - terapiu rozhovorom,
 - stimulačný program.

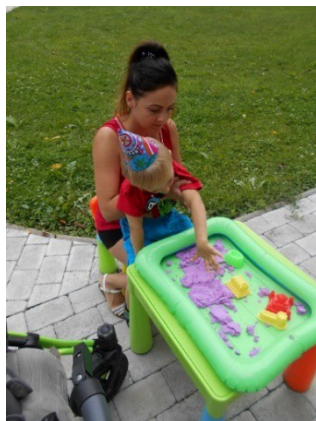
V CSS Kežmarok – prevádzka Pod lesom 6 sa poskytuje sociálna služba včasnej intervencie

Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. Službu včasnej intervencie poskytuje DSS Kežmarok ambulantnou formou v kancelárii sociálneho poradenstva a terénnou formou v rodine, ktorá je na túto službu odkázaná a požiadala o jej zabezpečenie.

V rámci služby včasnej intervencie sa:

- a) poskytuje** 1. sociálna rehabilitácia,
- 2. špecializované poradenstvo
- b) vykonáva** 1. stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím,
- 2. preventívna aktivita.

V priebehu roka 2019 sa SVI poskytovala 9 prijímateľom a ich rodinám.



Domov sociálnych služieb Ľubica, Gen. Svobodu 139

Domov sociálnych služieb v Ľubici poskytuje sociálnu službu *ambulantnou aj pobytovou formou (týždennou alebo celoročnou) s kapacitou 19 prijímateľov sociálnej služby*. DSS Ľubica zabezpečuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu a to poskytovaním sociálnej služby pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

a) poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- vreckové a vecné dary,

b) zabezpečuje:

- rozvoj pracovných zručností,
- fyzioterapiu,
- canisterapiu
- hipoterapiu,
- snoezelen terapiu,
- pracovné a záujmové činnosti s prvkami hudby, maľovania, kreslenia, čítania a pod.

c) utvára podmienky na:

- vzdelávanie,
- úschovu cenných vecí.

V domove sociálnych služieb sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť.

➤ **Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb**

CSS Kežmarok poskytuje svoje služby v dvoch prevádzkach:

- Prevádzka DSS Kežmarok, Pod lesom 6
- Prevádzka DSS Ľubica, Gen.Svobodu 39

Budova bývalého Krízového strediska na adrese Starý trh 38, Kežmarok je v toho času v našej správe.

Centrum sociálnych služieb Kežmarok poskytuje sociálne služby v meste Kežmarok. Služba včasnej intervencie je súčasťou Domova sociálnych služieb Kežmarok, Pod lesom 6. Domov sociálnych služieb Ľubica je situovaný v centre obce Ľubica.

• **Domov sociálnych služieb Kežmarok a služba včasnej intervencie**

Domov sociálnych služieb Kežmarok, Pod lesom 6 poskytuje svoje služby v Kežmarku v budove, ktorá pozostáva z jedného podzemného podlažia a dvoch nadzemných podlaží. Stavba je postavená v intraviláne mesta Kežmarok. Je priamo prístupná po spevnenej komunikácii, napojená na verejný vodovod, verejnú kanalizáciu, rozvod tepla a plynovod.

Podzemné podlažie pozostáva z chodby, schodišťa, archívu, kotolne a skladu pomôcok.

Prízemie je murované, dispozične pozostáva z 2 vstupov, šatne pre prijímateľov, šatne pre zamestnancov, práčovne, 2 zariadení osobnej hygieny pre prijímateľov a zamestnancov, spoločenskej miestnosti spojenej s jedálňou, kuchyne, terapeutickej miestnosti, miestnosti včasnej intervencie a technickej miestnosti. Súčasťou budovy je zastrešená terasa.

Schodisko je vybavené zdvíhacou plošinou pre imobilných prijímateľov. Poschodie pozostáva z 3 kancelárii, 2 terapeutických miestností, miestnosti na fyzioterapiu a vodoliečbu, kuchyne a 2 zariadení pre osobnú hygienu.

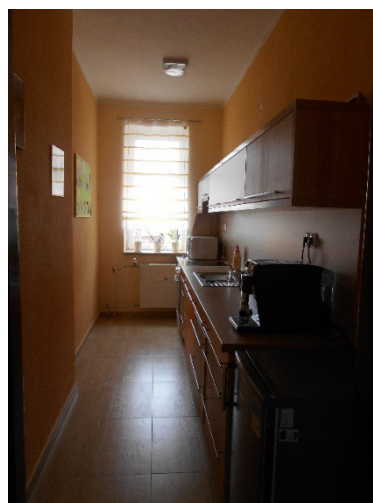
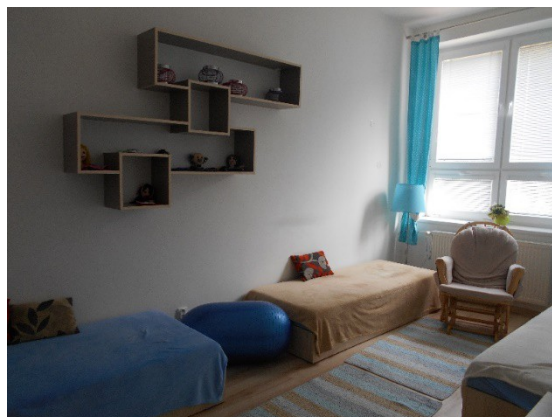
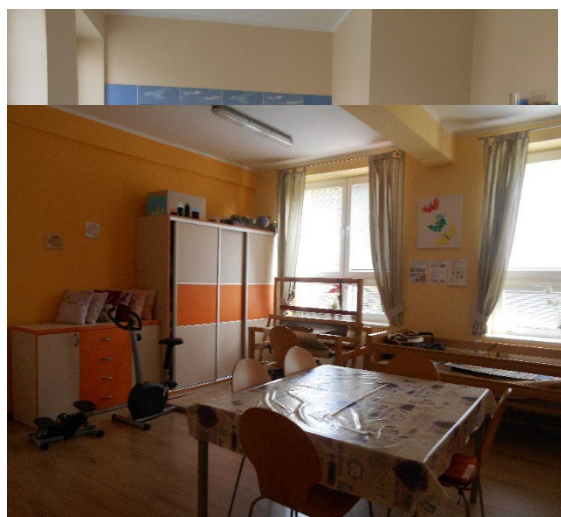
Služba včasnej intervencie sídli na prízemí, má svoj vlastný vchod, ktorý je označený tabuľou. Miestnosť včasnej intervencie je prispôbena pre prácu s dieťaťom. Na túto sociálnu službu sa tiež využíva miestnosť snoezelen alebo fyzioterapie/vodoliečby.

Miestnosti na dolnom podlaží





Miestnosti na poschodí



- **Domov sociálnych služieb v Ľubici**

Sociálna služba v Domove sociálnych služieb je poskytovaná v radovej zástavbe rodinných domov v obci Ľubica. Budova je označená tabuľou, je dvojpodlažná s podkrovím. Podzemné podlažie pozostáva z chodby, schodišťa, skladu pomôcok a archívu.

Prízemie dispozične pozostáva zo vstupu, vchodovej časti spojenej so šatňou pre prijímateľov, jedálne, kuchyne, 2 zariadení osobnej hygieny pre prijímateľov a zamestnancov, skladu potravín, šatne pre zamestnancov a 2 kancelárií. Z prízemí je východ do záhrady, kde sa nachádza osobitne stojaca kotolňa, garáž a terapeutická miestnosť. Na konci záhrady je vybudovaný zadný vchod. Schodište vedúce na poschodie aj do podkrovia je vybavené zdvíhacou plošinou pre imobilných prijímateľov.

Na poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť, 2 terapeutické miestnosti, sesterská izba, 2 zariadenia osobnej hygieny, 5 izieb a žehliareň. Každá izba je vybavená potrebným a vhodným zariadením.

Podkrovie pozostáva zo spoločenskej miestnosti, 2 zariadení pre osobnú hygienu, pracovne, kuchyne a 3 izieb.

Prízemie:



Miestnosti na 1. poschodí:





Miestnosti v podkroví:





➤ Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Tab. č.1 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa pohlavia k 31.12.2019

Zariadenie (druh sociálnej služby)	muži/chlapci	ženy/dievčatá	spolu
Domov sociálnych služieb Kežmarok	13	11	24
Služba včasnej intervencie	7	2	9
Domov sociálnych služieb Ľubica	10	7	17

Tab. č. 2 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby DSS Kežmarok podľa veku

DSS	Vekové zloženie	Počet PSS
	15-18 rokov	1
	19-29 rokov	13
	30-39 rokov	7
	40-59 rokov	3

Tab. č. 3 Štruktúra prijímateľov sociálnej SVI podľa veku

VI	Vekové zloženie	Počet detí
	0-1 rokov	1
	2-3 rokov	2
	4-5 rokov	5
	6-7 rokov	1

Tab. č. 4 Štruktúra prijímateľov sociálnej služby DSS Ľubica podľa veku

DSS	Vekové zloženie	Počet PSS
	15-18 rokov	1
	19-29 rokov	11
	30-39 rokov	4
	40-59 rokov	1

Za sledované obdobie dvaja prijímatelia z DSS Ľubica zomreli (10.10.2019 a 10.11.2019).

➤ Poskytované odborné činnosti

Centrum sociálnych služieb Kežmarok podporuje zmysluplný, plnohodnotný život, ktorý sa čo najviac približuje spôsobu života v bežných podmienkach.

CSS utvára podmienky na zabezpečenie osobného, písomného alebo telefonického kontaktu s osobami, ktoré si prijímateľ soc. služby určí sám, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov.

Zariadenie umožňuje prijímateľom, na základe ich prejaveneho záujmu, stretnutia s rodinou a priateľmi, ako aj pobyty prijímateľov sociálnej služby v domácom a rodinnom prostredí.

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva. Zodpovední zamestnanci CSS poskytujú prijímateľom v rámci základného sociálneho

poradenstva informácie o nárokoch, službách a možnostiach, ktoré môžu vyriešiť alebo zmierniť nepriaznivú situáciu prijímateľa. Súčasťou poradenskej činnosti je aj spolupráca s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti sa vykonáva pri jednotlivých činnostiach, ktorými sú stravovanie, pitný režim, vyprázdňovanie, osobná hygiena, pohyb, orientácia v prostredí, starostlivosť o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít.

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov je zameraná predovšetkým na pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí prijímateľov sociálnej služby, na pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku, pri písomnej komunikácii v osobných záležitostiach prijímateľov sociálnej služby (listy rodičom, príbuzným, priateľom atď.), pri vybavovaní ďalších záležitostí podľa požiadaviek prijímateľov sociálnej služby.

Úschova cenných vecí

DSS Ľubica utvára podmienky na úschovu cenných vecí vrátane vkladných knižiek, osobných účtov a peňažnej hotovosti prijímateľov sociálnej služby na základe zmluvy (dohody) o úschove a v zmysle vypracovanej smernice. V prípade, že sa v DSS skončí poskytovanie sociálnej služby prijímateľovi, jeho cenné veci sa odovzdajú jemu, prípadne jeho zákonnému zástupcovi (opatrovníkovi) oproti podpisu. O odovzdaní a prevzatí cenných vecí sa vyhotoví písomný záznam, ktorý podpíšu zodpovední zamestnanci DSS a prijímateľ sociálnej služby, prípadne jeho zákonný zástupca (opatrovník). Veci zomrelého prijímateľa sociálnej služby uschované v DSS sa môžu vydať iba na základe súhlasu notára alebo súdu a len osobám určeným notárom alebo súdom.

Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov sociálnej služby. Vykonáva sa nácvikom zručností prijímateľov sociálnej služby, aktivizovaním ich schopností, posilňovaním návykov pri sebaobsluhy a pri základných sociálnych aktivitách, nácvikom priestorovej orientácie, nácvikom pohybu, rozvojom sociálnej komunikácie.



Pracovná terapia – pracovná činnosť

Pracovná činnosť je založená na predpoklade, že práca je základnou potrebou, ktorá sa odzrkadľuje v konečnom produkte. Je zameraná na prirodzenosť, rovnováhu, formy a kontext zamestnávania jedinca v jeho živote. Jej záujmom je skúmať, aký má vplyv na schopnosť vykonávať určité činnosti a ako zabezpečiť, aby došlo k rovnováhe medzi schopnosťami osoby a faktormi prostredia. Cieľom tejto pracovnej činnosti je predovšetkým poskytnutie pomoci prijímateľom rôzneho veku, podporiť ich zdravie a celkovú pohodu (duševnú a psychickú) a pracovať na rozvíjaní ich schopností a zručností.

Termín pracovná terapia je zahrnutá aj v slovenskej legislatíve, konkrétne v zákone o sociálnych službách v paragrafe 23, ktorý ju vymedzuje ako odbornú činnosť na osvojenie pracovných návykov a zručností fyzickej osoby pri vykonávaní pracovných aktivít, pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja jej fyzických, mentálnych a pracovných schopností a jej začlenenia do spoločnosti.

Ciele pracovnej terapie

- zlepšenie telesných a psychických funkcií,
- zlepšenie narušeného správania (upokojenie),
- vzbudenie záujmu o prácu namiesto pohodlnej nečinnosti,
- odvádzanie prebytočnej energie,
- vytváranie bežných životných situácií spojených s pracovnou činnosťou,
- zvýšenie sebavedomia a sebahodnotenia,
- príležitosť byť v spoločenskej skupine,
- zvýšenie schopnosti sústredenia a manuálnej zručnosti,
- u uzavretých PSS získanie k spolupráci

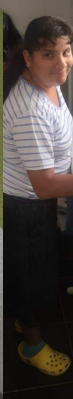
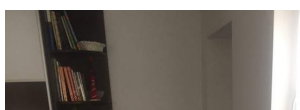
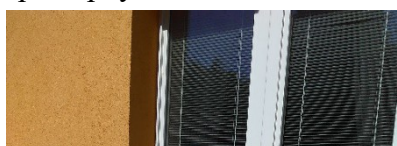
Prijímatelia sociálnej služby CSS Kežmarok majú možnosť rozvíjať svoje schopnosti a zručnosti, zvyšovať svoje sebavedomie, zlepšiť telesné a psychické funkcie prostredníctvom pracovnej činnosti, ktorá sa vykonáva dielňach a je zameraná na: tkanie, šitie, vyšívanie, výrobu keramiky, výrobu sezónnych dekoračných predmetov, prácu s drevom, prácu v záhrade a prácu v kuchyni.

Tkanie

Cieľom pracovnej terapie je naučiť prijímateľov pripraviť si materiál na tkanie (trhaním, strihaním, namotávaním vyradeného ošatenia a postelnej bielizne) a postupnými krokmi sa naučiť



základnú techniku tkania



kobercov a iných výrobkov rôznych vzorov. Tkaním si prijímatelia rozvíjajú jemnú aj hrubú motoriku, zvyšujú svoje zručnosti, sebestačnosť a samostatnosť. Učia sa využívať odpadový textilný materiál, rozvíjajú svoju fantáziu, tvorivosť a predstavivosť pri výbere farieb alebo vzorov. V tkáčskej dielni pracujeme podľa postupu, ktorý je prispôsobený schopnostiam a zručnostiam prijímateľov sociálnej služby, pri činnosti je prítomný terapeut, ktorý dohliada na bezpečnosť a priebeh tejto terapie. Jednotlivým činnostiam sa venujú prijímatelia sociálnych služieb, ktorí majú predpoklady, zručnosť a záujem o konkrétny typ činnosti.



Šitie, vyšívanie

V rámci ručných prác patrí medzi obľúbené pracovné činnosti šitie rôznych dekoračných alebo úžitkových výrobkov a vyšívanie rôznych motívov. Prijímatelia sa zoznamujú s jednotlivými druhmi látok, ich využitím, učia sa pracovať s nožnicami, špendlíkmi, ihlou a niťou, strihajú náplne, ktoré následne plnia do vankúšov, vyšívajú vzory a pod. Zároveň si tak zlepšujú svoju jemnú motoriku a svoju zručnosť. Pri práci v dielni využívajú svoju tvorivosť, kreativitu a fantáziu, učia sa schopnosti sústrediť sa a zotrvať pri činnosti.



Výroba sezónnych dekoračných predmetov

V rámci rôznych príležitostí alebo sviatkov sa v CSS Kežmarok vyrábajú rôzne predmety, ktoré slúžia na dekoráciu prostredia, ako darček pri prejave vďačnosti alebo slúžia ako produkty určené na predajné trhy. Najčastejšie sa vyrábajú vianočné a veľkonočné pozdravy a ozdoby, pri výrobe sa využíva tavná pištoľ, drobné ozdoby, polystyrénové, drevené polotovary atď. Prijímatelia si pri terapii zvyšujú schopnosť sústredenia a manuálnej zručnosti, učia sa spolupracovať s druhými prijímateľmi, zlepšujú si jemnú motoriku, kreativitu a zároveň sa učia využívať aj nepotrebný materiál.





Práca v záhrade

Prijímatelia v CSS Kežmarok sa radi zapájajú do prác v záhrade, okolo zariadenia. Pestujú rôzne ovocné plody, kvety, starajú sa o trávnik, skalku. Táto činnosť ich veľmi baví, vedia sa pri tom zrelaxovať, uvoľniť svoju myseľ, posilňujú motorické schopnosti, pamäť, myslenie, naučia sa veľa praktických vedomostí o starostlivosti rastlín, rozvíja sa spolupráca a schopnosť komunikácie medzi prijímateľmi navzájom. Táto terapia začína v jarnom období úpravou a jarnými prácami v záhrade, vysádzaním kvetov do záhonov a črepníkov na parapety okien a pokračuje počas leta až do jesene, kedy sa záhrada zazimuje.



Práca v kuchyni

Cieľom tejto činnosti je príprava prijímateľov sociálnej služby pre praktický život. Rozvíja ich schopnosti a zručnosti pri práci v kuchyni a pri domácich prácach. Náplň tejto činnosti zahŕňa napr. prestieranie na stôl, estetizáciu prostredia, prípravu jednoduchých jedál, múčnikov, bežné upratovanie kuchyne, odkladanie riadov do umývačky, prípravu kávy, obsluhu a údržbu kuchynských elektrospotrebičov a náradia a pod. Smeruje prijímateľov k samostatnosti v sebaobslužných činnostiach a v príprave a starostlivosti o svoju domácnosť v budúcnosti.



Záujmové činnosti:

- **s prvkami kreslenia, maľovania**

Táto činnosť je spojená s výtvarným umením. Pomocou kreslenia, tvorenia a maľovania prijímatelia môžu vyjadrovať svoje myšlienky, pocity a celkovo svoju predstavivosť a kreativitu. Táto činnosť umožňuje preklopenie komunikačných bariér spôsobených ochorením a zapojenie sa do práce v skupine. Taktiež je dôležité precvičovanie jemnej motoriky, ktorá je postihnutím znevýhodnená alebo pôsobením vedľajších účinkov psychotropných liekov. Výsledok sa nehodnotí z estetického hľadiska, dôležitý je skôr proces tvorby, obsah a výpovedná hodnota. Dôležitým aspektom je podpora tvorivých schopností a vzájomný rešpekt. Výtvarná tvorba obsahuje tvorivosť, vnímavosť, sebaujavenie, sebareflexiu, vizuálne a verbálne usporiadanie zážitkov, uvoľnenie a nadhľad. Ponúkame možnosť sebarealizácie, komunikácie a tvorby prostredníctvom rôznych výtvarných techník, materiálov a úžitkového umenia. Táto činnosť pôsobí ako prevencia emocionálnych a sociálnych problémov.



- **s divadelnými prvkami**

Táto činnosť využíva rôzne činnosti, ktoré zahŕňujú mimickú a rečovú prácu, dramatickú hru, slovnú hru, rolové hry, tvorbu príbehov, prácu s textom, improvizáciu,

rozprávanie príbehov, masky, bábkovú a maňuškovú hru, pohyb, hlas, pantomímu, dotýkanie sa a hranie sa s predmetmi. Zároveň umožňuje prijímateľov vyjadrovať inak ako len slovné svoje pocity a nálady, poskytuje uvoľnenie napätia a stresových situácií.

CIELE

- získanie schopnosti uvoľniť sa, prejavíť sa spontánne
- posilnenie sebadôvery, sebaúcty
- získanie schopnosti poznať a prijať svoje obmedzenia a možnosti
- efektívne riešenie problémov
- rozvíjanie vyjadrovania, sociálneho cítenia, tvorivosti, empatie, fantázie
- prehlbovanie spolupráce, vzájomných vzťahov v skupine, lepšie pochopenie druhých
- odreagovanie napätia
- rozvíjanie komunikačných (verbálnych, neverbálnych) schopností

Prijímatelia si precvičujú rôzne situácie z bežného života alebo z rozprávok a učia sa tak lepšie zorientovať v medziľudských vzťahoch.



-
- **innosť spojená so zoznamovaním sa s knihami, príbehmi a jednotlivými druhmi knižnej literatúry**

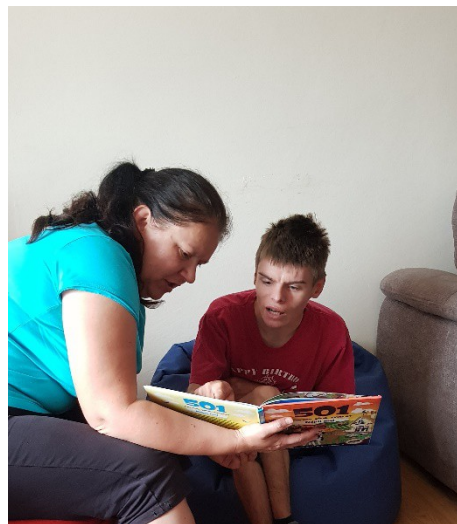
Pri tejto činnosti využívame literárne diela, ale aj vlastnú tvorbu (písanie listov, pohľadníc a pod.). Spoločné čítanie vyvoláva pocit blízkosti a príležitosť k dôverným rozhovorom. Prijímatelia si prostredníctvom tejto činnosti zvyšujú úroveň vedomostí, môžu konfrontovať vlastné názory s názormi hrdinov alebo s ostatnými v skupine a spoločne hľadať

rôzne spôsoby možného riešenia. Po prečítaní textu nasleduje diskusia, prerozprávanie príbehu, rozobratie textu, poučenie z príbehu.

Cieľom je:

- Uvoľniť svoje pocity, uvedomiť si, že ostatní majú podobné pocity, keď sú vystavení podobným situáciám.
- Rozvíjať schopnosti pri porozumení sebe samému, empatiu, toleranciu.
- Rozoznať dobro od zla a zobrať si z príbehu ponaučenie.





Hydroterapia (vodoliečba)

Hydroterapiou sa nazýva používanie vody za účelom liečby ochorení alebo na podporu zdravia. Vodoliečba zahŕňa cvičenie vo vode alebo liečbu s použitím vody zameranú na starostlivosť o mäkké tkanivá. Tento typ terapie je založený na poznaní, že voda má mnoho liečivých vlastností:

- Voda zadržiava a odvádza teplo.
- Voda sa vyskytuje v rôznych formách, napr. vo forme kvapaliny, ľadu alebo pary. Ľad sa používa v liečbe na chladenie, kvapalina na kúpeľ a na obklady rôznych teplôt. Para sa využíva v parných kúpeľoch alebo na inhaláciu.

Pôsobenie vody na ľudský organizmus podporuje krvný obeh. Voda má tiež utišujúce, upokojujúce a relaxačné účinky na prijímateľov. Cvičenie vo vode nadľahčuje končatiny a uľahčuje tak pohyb v bolestivých kĺboch. Často sa pri cvičení využíva skutočnosť, že voda kladie končatinám pri pohybe primeraný odpor.

V Centre sociálnych služieb je samostatne zriadená miestnosť na vodoliečbu, v ktorej sa nachádza hydromasážna vaňa, ktorú prijímatelia pravidelne využívajú.





Fyzioterapia

Fyzioterapia sa zaoberá diagnostikou, liečbou a prevenciou porúch pohybového systému človeka. Je jednou z oblastí rehabilitácie. Táto terapia je liečbou smerujúcou k udržaniu, podpore, obnove maximálnej funkčnej zdatnosti alebo spomaleniu progresie u osoby s vrodenou chybou, chorobou alebo úrazom s cieľom prinavrátiť stratené schopnosti alebo funkcie ľudského organizmu ako celku. Neodmysliteľnou súčasťou terapie je zhodnotenie funkčných porúch a pohybového potenciálu prijímateľa v rámci komplexného vyhodnotenia fyzioterapeutickej starostlivosti a prevencia na udržanie prinavrátených schopností osoby alebo funkcií ľudského organizmu ako celku. Využíva v liečbe špeciálne manuálne postupy, techniky a metodiky.



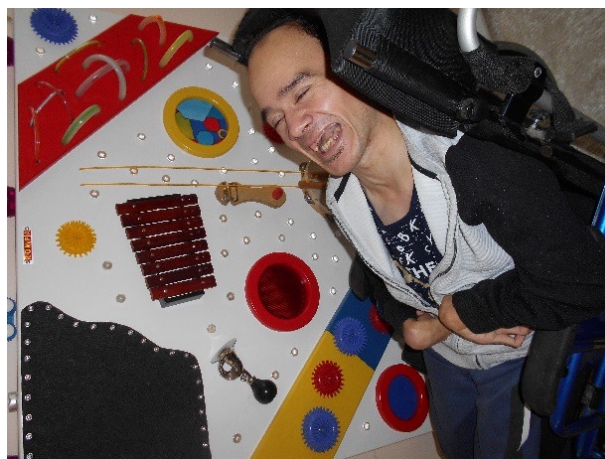
Činnosť spojená s relaxáciou pomocou esenciálnych olejov a vôní

Táto činnosť je spojená hlavne s relaxáciou a navodením príjemných, uvoľňovacích pocitov pomocou vôní a esenciálnych olejov, ktoré pôsobia vo všetkých rovinách. Môžu okamžite zmierniť fyzické symptómy a súčasne pôsobia aj na emočnú a mentálnu rovinu. Sú to prírodné organické látky, ktoré majú životnú silu.

Snoezelen terapia

Snoezelen terapia je multifunkčnou metódou, ktorá sa realizuje v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov. Je určená najmä pre osoby s vývinovými poruchami, s mentálnym, telesným alebo s viacnásobným postihnutím, s poruchami autistického spektra a pod. Cieľom tejto terapie je rozvíjať vnímanie, emocionalitu, poznávanie, sebareguláciu, harmonizáciu osobnosti a zmierniť agresívne a autoagresívne správanie prijímateľov.

V Centre sociálnych služieb je samostatne zriadená miestnosť na snoezelen (svetelný panel s rybičkami, svetelné lúče,



projektor na premietanie, vodná postel' a akvárium so živými rybičkami), v ktorej prijímatelia pravidelne relaxujú.

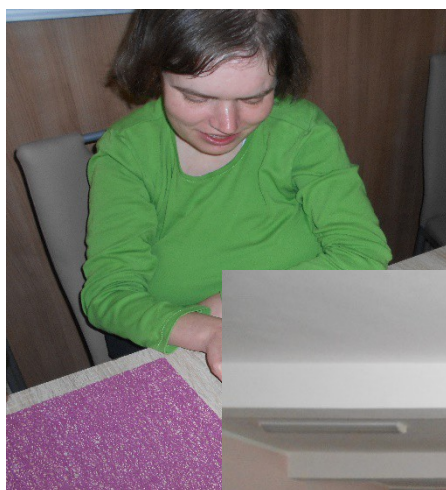


Vzdelávacie aktivity

Vzdelávacie aktivity prebiehajú formou neformálneho vzdelávania, udržiavajú rozumové schopnosti, vedú k novým poznatkom a vedomostiam. Pre každého prijímateľa sú vzdelávacie aktivity pripravované s ohľadom na zdravotný stav, intelekt, schopnosti.

V rámci vzdelávacích aktivít sú najviac využívané matematické úlohy, opakovanie a precvičovanie číselného radu, jednoduché matematické operácie, finančná gramotnosť, ktorú prijímatelia využijú v bežnom živote. Ďalej vo vzdelávacích aktivitách využívame prepisovanie textov, kreslenie čiar a tvarov, maľovanie obrázkov a kresbu – nácvik grafomotoriky. Častou formou pri vzdelávacích aktivitách je „PAVUČINKA“ – súbor cvičení na sluchové vnímanie. Pri vzdelávacích aktivitách pracujeme s interaktívnou tabuľou – skladačky, pexesá, dopĺňovačky a pod., ktoré podporujú pamäť. V obľube u prijímateľov sú aj rôzne pamäťové cvičenia, hádanky. Súčasťou vzdelávacích aktivít je aj nácvik textov na dramaterapiu.

Od septembra 2019 začali niektorí prijímatelia navštevovať Praktickú školu v Kežmarku, do ktorej ich pravidelne odprevádzame.



Stimulačný program

program je
rozvoj reči,
priestorovej



Stimulačný
zameraný na
komunikácie,
orientácie,

zrakovej a sluchovej percepcie, motoriky, grafomotorických zručností, matematických schopností. Ide o celostné rozvíjanie osobnosti. Realizovaním aktivít, hier a cvičení sa zároveň utvárajú a rozvíjajú medziľudské vzťahy, schopnosť kooperovať, pracovať podľa pokynov. Najefektívnejšia je práca v malých skupinách, dôležitý je individualizovaný prístup. Pri tomto programe je potrebné čo najviac eliminovať prvok súťaživosti a porovnávania výkonov prijímateľov navzájom. Zaznamenáva sa viac postupný nárast v zručnostiach, vedomostiach, schopnostiach, postojoch vo vzťahu k tomu istému prijímateľovi.



Muzikoterapia, záujmová činnosť s prvkami hudby a spevu

Muzikoterapia je zážitkovou terapiou, v ktorej prijímateľ komunikuje seba inými spôsobmi, ako je bežné. Muzikoterapia začína v prvom rade na zmyslovej rovine, pracuje najmä v auditívnom kanáli, ale nevynecháva ani iné zmysly. Na zmyslové vnemy a reakcie sa viažu emócie. Táto liečebná metóda sa pokúša pomocou hudby priaznivo ovplyvniť psychicky a fyzický stav jedinca. Individuálna reakcia je síce rôzna, ale na mnohých z nás hudba pôsobí veľmi dobre. CSS Kežmarok spolupracuje so ZUŠ Antona Cígera v Kežmarku v rámci muzikoterapie. Prijímatelia navštevujú uvedenú školu dvakrát mesačne.



Canisterapia

Táto fyzickú, hlavne ako metódy riešenie problémov. druhotné.

externe,



terapia využíva pozitívne pôsobenie psa domáceho na psychickú a sociálnu pohodu prijímateľa. Uplatňuje sa pomocná psychoterapeutická metóda v situáciách, keď iné nemožno použiť, alebo nie sú účinné. Kladie dôraz na psychologických, citových a sociálno-integračných Pôsobenie na fyzické zdravie prijímateľa je u canisterapie Terapia motivuje k rehabilitácii a povzbudzuje imunitu prostredníctvom psychiky. Canisterapiu CSS zabezpečuje prostredníctvom canisterapeuta, každý druhý utorok.



Hipoterapia

Využitie koňa pri liečbe je metódou hipoterapie. Prvá zmienka o liečbe pomocou koní pochádza od Hypokrata, ktorý odporúčal jazdu na uvoľnenie stuhnutého svalstva. Galenos ju odporúčal pre cvičenie tela a mysle. Hipoterapia je komplexná rehabilitačná metóda vychádzajúca z neurofyziologických základov, ktorá využíva nasadenie koňa na liečebné účely. Jej pôsobenie je komplexné, zasahuje oblasť rehabilitácie, psychológie a resocializácie. V Domove sociálnych služieb Kežmarok aj Ľubica sa hipoterapia zabezpečuje externe od jari do jesene v kúpeľoch Vyšné Ružbachy, kde sa prijímateľom venuje hipoterapeut.



Spirituálne aktivity

Tieto činnosti sú zamerané na spirituálnu oblasť osobnosti prijímateľa. CSS poskytuje prijímateľom túto možnosť podľa osobných preferencií a prianí jednotlivých prijímateľov. Prijímatelia sa bežne zúčastňujú nedeľných svätých omší, príležitostne navštevujú pútnické sväté miesta. Počas kresťanských sviatkov dodržiavajú pôst a tradície cirkvi.



Účasť prijímateľov na spoločenskom živote

V rámci záujmovej činnosti CSS Kežmarok podporuje prijímateľov sociálnej služby pri realizácii ich záujmov a záľub. Pri všetkých aktivitách sa prihliada na zdravotný stav prijímateľov, vychádza sa z potrieb a záujmov prijímateľov, s rešpektovaním hodnôt človeka a jeho osobnosti. V rámci záujmových činností navštevujú PSS rôzne športové, kultúrne

podujatia v rámci mesta a obce, navštevujú kino, divadlá, knižnicu, cukrárne, čím sa aktívne zúčastňujú na živote v meste alebo obci a integrujú sa do spoločnosti. Prehľad aktivít je súčasťou tejto výročnej správy.

Prijímatelia sociálnej služby si môžu vybrať pracovnú a záujmovú činnosť alebo terapiu, o ktorú majú najväčší záujem. V zariadení sa pracuje aj podľa rozpisu jednotlivých záujmových činností a terapií.



➤ Individuálne plánovanie

Individuálny plán je komplexný, flexibilný a koordinovaný nástroj na aktívnu spoluprácu poskytovateľa sociálnej služby, prijímateľa sociálnej služby, jeho rodiny a komunity. Ciele IP vychádzajú z individuálnych potrieb prijímateľa soc. služby a spolupráce PSS a poskytovateľa soc. služby.

Individuálne plánovanie je proces, ktorý zahŕňa identifikáciu individuálnych potrieb, voľbu cieľov individuálneho plánu, voľbu metód dosahovania cieľov, plán činností a aktivít napĺňania IP a hodnotenie IP.

Kľúčový pracovník je pracovník, ktorý podporuje a sprevádza prijímateľa v procese individuálneho plánovania.

Cieľom individuálneho plánovania je prispieť k tomu, aby človek, ktorý potrebuje pomoc vo forme sociálnej služby, dostal komplexnú, flexibilnú a individuálne prispôbenú podporu v zabezpečení bežného a zmysluplného života.

Individuálny plán poskytuje prehľad o tom:

- akú podporu a služby prijímateľ potrebuje,
- ako dlho túto podporu potrebuje,
- kto mu podporu poskytuje,
- aké ciele, postup a opatrenia potrebuje,
- kedy a akým spôsobom sa mu bude podpora poskytovať.

Individuálny plán má byť:

- jasný,
- zrozumiteľný,
- reálny,
- konkrétny,
- primeraný,

-overovateľný
- merateľný.

Vypracováva ho PSS v spolupráci s kľúčovým pracovníkom.

- Tvorba, realizácia a hodnotenie individuálneho plánu prebieha vždy v spolupráci s prijímateľom sociálnej služby s ohľadom na jeho osobné ciele, možnosti a schopnosti. Podľa potreby je do IP zapájaná aj rodina PSS.

- Vzťah medzi prijímateľom a jeho kľúčovým pracovníkom má byť rovnocenný, založený na princípe partnerstva nie podriadenosti alebo nadradenosti.

- Je potrebné prijímateľovi umožniť a poskytnúť podporu, aby mohol žiť čo najviac samostatný a zmysluplný život podľa svojich možností a schopností.

V prípade, že prijímateľ nedokáže viesť rozhovor „bežným spôsobom“, zamestnanec a kľúčový pracovník sa usiluje podporiť jeho schopnosť komunikovať pomocou mimiky, posunkov, gest, písma, znakov, kresby a pod. CSS má vypracovaný aj komunikačný slovník (ktorý sa v prípade potreby dopĺňa o ďalšie obrázky činností, záľuby, záujmy a pod.) v obrázkovej podobe, ktorý slúži na komunikáciu pre klientov so sťaženou komunikačnou schopnosťou. Taktiež je pre nich vypracovávaný aj individuálny plán v piktografickej podobe. Potrebné informácie je možné získavať aj inými spôsobmi, napr. komunikáciou s rodinou o preferenciách, záujmoch, potrebách prípadne o obľúbených aktivitách prijímateľa. Prijímatelia znevýhodnení (pre ťažké fyzické, mentálne, zmyslové či psychické obmedzenie), ktorí nedokážu identifikovať aké majú potreby alebo ich nevedia dať najavo, majú vypracovávané „plány účasti a skúseností“, ktoré obsahujú osobný profil prijímateľa (zameranie a ciele, záujmy a záľuby a schopnosti a zručnosti). Tieto plány zároveň obsahujú aj komunikačnú tabuľku, ktorá je individuálna pre každého prijímateľa.

Individuálny plán obsahuje:

- Meno a priezvisko PSS
- Fotografiu
- Kontaktnú osobu
- Ďalšie údaje o PSS
- Priebeh adaptačného procesu
- Zdravotnú anamnézu
- Sociálnu anamnézu
- Rodinnú anamnézu – životopis
- Plán riešenia rizikovej situácie
- Vymedzenie rizikových a krízových oblastí v CSS
- Program sociálnej rehabilitácie

Plány účasti a skúseností obsahujú aj:

- Osobný profil PSS
- Komunikačnú tabuľku

Individuálny plán sa člení na tieto oblasti:

1.1 Plán sociálnej rehabilitácie

1.2 Plán sociálnych činností

- 1.3 Plán záujmových činností
- 1.4 Plán zdravotníckych činností
- 1.5 Plán zostať v pohode (táto časť je nahradená plánmi účasti a skúseností)

Súčasťou IP je aj **program sociálnej rehabilitácie** pre PSS, ktorý sa prehodnocuje raz ročne. Program sociálnej rehabilitácie sa realizuje prostredníctvom:

- a) Sociálneho poradenstva
- b) Využívanie kompenzačných pomôcok (výber, zabezpečenie a nácvik používania)
- c) Úprava prostredia (bývanie, kde sa prijímateľ zdržiava)
- d) Nácvik zručností pre bežný život (prípadne pracovné uplatnenie)
- e) Nácvik rôznych transportov
- f) Záujmových činností (kultúrna, spoločenská, športová a rekreačná činnosť, ktoré sú zamerané na rozvoj schopností a zručností prijímateľa) a možnosti využívania sociálnej komunikácie a na integráciu prijímateľov do spoločnosti a bežného života
- g) Metód a techník podľa potrieb a špecifik zdravotného postihnutia.

Činnosti vykonávané za terapeutickým účelom v zmysle programu soc. rehabilitácie sú:

- a) Muzikoterapia
- b) Hipoterapia
- c) Canisterapia
- d) Hydroterapia a vodoliečba
- e) Záujmové činnosti s prvkami hudby, tanca, spevu, kreslenia, maľovania, divadla a so zoznamovaním sa s knižnou literatúrou
- f) Činnostná terapia – rôzne tvorivé činnosti (napr. výroba pohľadníc, veľkonočných vajíčok) s cieľom rozvoja jemnej motoriky, koordinácie pohybov a pod.).
- g) Činnosti v dielnach (keramická, krajčírska, tkáčska, stolárska a pod.),
- h) Práca v skupine – navodzuje pocit známeho a bezpečného prostredia, pomáha pri rozvíjaní komunikačných schopností.

Realizácia a vyhodnocovanie plánov IP sa vykonáva v stanovených časových intervaloch – spravidla raz za pol roka. Podľa potreby sa môže počas plnenia individuálny plán prehodnotiť, ak sa zmenili nejaké rozhodujúce skutočnosti alebo zdravotný stav PSS. Pri hodnotení sa môže v IP pokračovať, alebo sa určí v spolupráci s PSS nový IP na ďalšie obdobie.

➤ Kultúrne a záujmové podujatia s prijímateľmi v CSS

15.2.2019 – 2. spoločenský ples prijímateľov CSS KK

23.2.2019 – obecná zabíjačka Ľubici

3.4.2019 – Veľkonočné výstavné trhy Prešov CSS Vita vitalis Volgogradská

11.4.2019 – Veľkonočné trhy vo firme Whirlpool Poprad-Matejovce

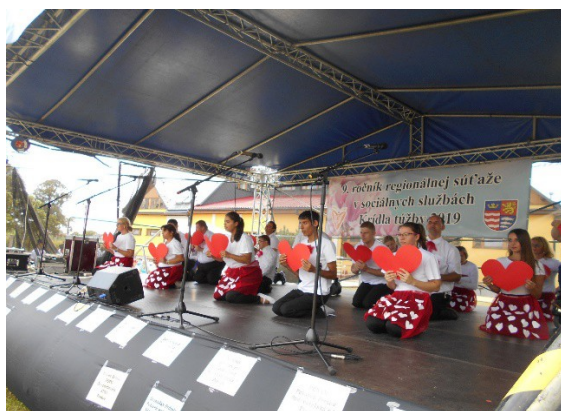
26.4.2019 – výlet do Kremnice
3.5.2019 – spevácka súťaž „Spievame pre radosť 5“ v Kežmarku
31.5.2019 – spoločné posedenie v pizzerii Pod lesom v Kežmarku
6.6.2019 – XV. Ročník Kežmarskej zábavnej paraolympiády 2019
7.6.2019 – návšteva Festivalu študentského remesla v Kežmarku
24.6.2019 – návšteva klauna Adyna v CSS v Kežmarku
3.7. a 19.7. 2019 – výlet do záhrady kaštieľa v Strážkach
7.-12.7.2019 – pobyt Borová Sihot'
25.7.2019 – kúpalisko Vrbov
1.8.2019 – výlet na Hrebienok – Medvedie dni
2.8.2019 – športový deň v CSS Kežmarok
7.8.2019 – Sokoliari Hrad Kežmarok
8.8.2019 – výlet do ZOO v Spišskej Novej Vsi
16.8.2019 – Tajomná Levoča
19.8.2019 – návšteva kúpaliska v Kežmarku
22.8.2019 – výlet do Tatrapolisu v Tatralandii, Liptovský Mikuláš
4.9.2019 – regionálna súťaž „Kridla túžby“ v Sabinove
26.9.2019 – „Deň partnerstva“ v Hodkovciach
24.10.2019 – koncert „Kridla túžby“ v Prešove
6.11.2019 – návšteva z Pardubíc a VÚC
12.11.2019 – Deň otvorených dverí v CSS KK
19.11.2019 – kuchárska súťaž „Masterchef“
6.12.2019 – Mikuláš v CSS
9.-10.12.2019 – Vianočné trhy KK
12.12.2019 – Vianočné trhy Whirlpool
16.12.2019 – návšteva z DM drogérie Poprad s darčekom na Vianoce

V rámci spoločenských akcií sa prijímatelia pravidelne stretávajú pri spoločných oslavách svojich menín a narodenín, kde si navzájom blahoželajú a zaspievajú pesničku podľa želania oslávenca. Spoločne si pochutnajú na sladkostiach a kávičke.



➤ Kultúrne a záujmové podujatia – fotogaléria











➤
dno



**Vyho
tenie**

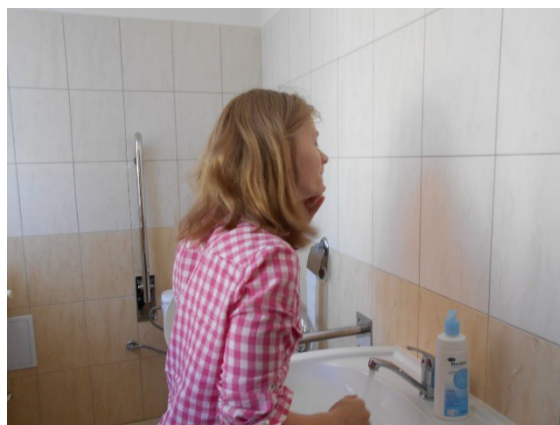
sťažností

Vyhodnocovanie sťažností na poskytované sociálne služby je vykonávané priebežne. V každom zariadení je umiestnená schránka sťažností, ktorá je označená a uložená na viditeľnom mieste. Rodičia aj prijímatelia tak majú možnosť reagovať na poskytované služby. Tieto sťažnosti ďalej rieši vedúca zariadenia danej prevádzky a následne sú konzultované s riaditeľom zariadenia. Každoročne je PSS prekladaný Dotazník spokojnosti, v ktorom môžu vyjadriť svoju nespokojnosť/spokojnosť, prípadne podať návrhy na zlepšenie poskytovania sociálnej služby. Za uplynulý rok neboli evidované žiadne sťažnosti.

III. Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť

Opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby je v Domove sociálnych služieb Ľubica zabezpečovaná personálom, ktorý má na vykonávanie týchto činností odbornú kvalifikáciu. Zamestnankyne úseku zabezpečujú poskytovanie základnej starostlivosti v súvislosti s biologickými potrebami prijímateľov sociálnej služby a vykonávajú práce pri vytváraní, prehľbovaní a upevňovaní hygienických, spoločenských a pracovných návykov prijímateľov sociálnej služby v trojzmennej prevádzke. Sestra v zariadení sociálnych služieb, ktorá pracuje v jednozmennej prevádzke, zabezpečuje poskytovanie zdravotnej starostlivosti prijímateľom v spolupráci s príslušnými ošetrojúcimi lekármi a zdravotníckymi zariadeniami. Dospelým prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť všeobecný lekár pre dospelých. V rámci dispenzárnej starostlivosti DSS spolupracuje podľa potreby aj s inými odborníkmi a lekármi.

Prevádzka DSS Kežmarok, Pod lesom 6 zabezpečuje ambulantne opatrovateľskú starostlivosť počas dňa pre prijímateľov. Lekársku starostlivosť zabezpečujú prijímateľom ich rodičia.



IV. Personálne zloženie a organizačná štruktúra CSS Kežmarok

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PLATNÁ OD 01.01.2019

RIADITEĽ	1
ÚSEK EKONOMIKY A VNÚTORNEJ PREVÁDZKY	8
ÚSEK SOCIÁLNY – Gen. Svobodu 139, Ľubica	12,8
ÚSEK SOCIÁLNY – Pod lesom 6, 060 01 Kežmarok	7,2
VČASNÁ INTERVENCIA	1
SPOLU ZAMESTNANCOV	30

CSS Kežmarok disponuje spolu 30 zamestnancami. Tí sú rozdelení v jednotlivých prevádzkach: **DSS KK 12,2** zamestnancov
DSS Ľubica 17,8 zamestnancov

Z toho počet odborných zamestnancov – 22

V sledovanom období nebol zaznamenaný nárast zamestnancov.

K nárastom priemerných platov tiež výrazne nedochádzalo, keďže sme boli viazaní na schválený rozpočet miezd, platy mierne rástli len pri zmenách za odpracované roky, kedy sa jednotlivým zamestnancom zvyšoval stupeň za odpracované roky.

Centrum sociálnych služieb zamestnáva 2 pracovníkov so zdravotným postihnutím:

- 1 zamestnankyňa na pozícii : fyzioterapeut
Pokles viac ako 70 % , zmluva uzatvorená od 20.10.2015 na dobu neurčitú
- 1 zamestnankyňa na pozícii: opatrovateľka/pomocná kuchárka
Pokles viac ako 50 % , zmluva uzatvorená od 15.08.2013 na dobu neurčitú.

Centrum sociálnych služieb spĺňa povinný podiel zamestnávania občanov so ZPS za rok 2019.

Vzdelávanie zamestnancov je realizované pravidelne podľa potreby zariadenia a externých ponúk. Prehľad vzdelávania:

- Školenie „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“ (3.-4.1.2019, Prešov)
- Záverečná skúška „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“ (10.1.2019, Prešov)
- Školenie „Verejné obstarávanie“ (29.1.2019, Košice)
- Vzdelávací program „Manažment kvality v sociálnych službách“ (29.1.-2.5.2019, Prešov)
- Záverečné skúšky „Inštruktor sociálnej rehabilitácie“ (15.3.2019, Prešov)
- Školenie „Verejné obstarávanie“ (26.4.2019, Košice)
- Školenie „Odmeňovanie zamestnancov“ (30.5.2019, Prešov)
- Okrúhly stôl na tému „Obsah a kvalita služby včasnej intervencie podľa aktuálnych trendov“ (18.6.2019, Prešov)
- Medzigeneračná solidarita a ochrana ľudskej dôstojnosti (24.6.2019, Košice)
- „Poruchy správania u detí a záškoláctvo“ (25.6.2019, Košice)
- Národný projekt – „Podpora ochrany detí pred násilím“ (17.9.2019, KK ÚPSVaR)
- Odborné školenie ohľadom kompenzačných pomôcok pri poruchách sluchu (18.10.2019, Poprad)
- Kazuistický seminár + Valné zhromaždenie v Liptovskom Mikuláši pre službu včasnej intervencie (14.11.2019)
- Školenie ekonómov ISPIN (15.11.2019, Prešov)
- Školenie „Verejné obstarávanie - potraviny“ (19.11.2019, Košice)
- Novela zákona o sociálnych službách (21.11.2019, Prešov)
- Odborné školenie na obsluhu defibrilátora (22.11.2019, CSS Kežmarok)

V zariadení pravidelne (raz mesačne) prebieha aj interné vzdelávanie odborných zamestnancov.

Snahou zariadenia je naďalej pokračovať v vzdelávaní odborných zamestnancov.

Sociálny fond bol tvorený príspevkom zamestnávateľa vo výške 2979,87 €. Z toho bol daný príspevok na stravovanie zamestnancov vo výške 1 401,19 €, na darčkové kupóny 1827,14 €. Konečný zostatok k 31.12.2019 bol v sociálnom fonde vo výške 1 052,70 €.

Supervízia

Hlavným cieľom supervízie v CSS Kežmarok je ochrana najlepších záujmov klienta a jeho spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v zariadení.

V CSS Kežmarok prebieha supervízia na dvoch úrovniach:

- *Interná supervízia*

Prebieha interná supervízia pod vedením p. riaditeľky Mgr. Daniely Pichnarčíkovej v rámci jednotlivých zariadení. Nápomocní sú jej pri tom vedúci sociálnych úsekov jednotlivých zariadení.

- *Externá supervízia*

Externú supervíziu vykonáva erudovaný pracovník s potrebným vzdelaním a kvalifikáciou.

Externá supervízia je praktizovaná ako **skupinová alebo individuálna supervízia** podľa jednotlivých pracovísk a jednotlivých zamestnancov.

Supervízia je veľkým prínosom pre samotnú organizáciu, pre všetky zariadenia, pre vedenie aj pre zamestnancov, ktorí pracujú v sociálnych službách už dlhšiu dobu, ale aj pre novoprijatých zamestnancov, ktorým pomáha získať potrebné vedomosti a zručnosti, zároveň pomáha predchádzať *syndrómu vyhorenia*, poskytuje im nový pohľad na riešenie niektorých problémov, pomáha im vyhýbať sa niektorým stereotypom pri práci, odbúrava stres a napätie a pod.

Za sledované obdobie prebehla supervízia v dňoch 15.5.2019 a 12.09.2019. Bola zameraná na posilňovanie kompetencií zamestnancov a na hľadanie možností riešenia problémov v práci. V dňoch 16.-17.5.2019 prebiehala v našom zariadení supervízia organizácie orientovaná na podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby (Dr. Cangár). Dňa 4.6.2019 sa konala supervízia „Sebahodnotenie kvality v zariadení sociálnych služieb“ pod vedením PhDr. Varcholovej.

V. Ekonomické ukazovatele poskytovanie soc. služieb

Centrum sociálnych služieb Kežmarok je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja. Svojím hospodárením je napojená na rozpočet kraja. Hospodári samostatne podľa každoročne schváleného rozpočtu.

Pre celú organizáciu vrátane organizačných jednotiek bol pôvodne rozpočet na rok 2019 stanovený vo výške:

Príjmy 45 000,00 €

Výdavky 548 383,00€

V priebehu roka bol rozpočet upravovaný na konečnú výšku:

Príjmy s úpravami: 51 716,00€

Upravený rozpočet: 669 973,00€

Skutočné výdavky: 667837,31€

Kapitálové výdavky boli vo výške 83 050,07€ pridelené na realizáciu bytového domu pre zriadenie podporovaného bývania.

Výdavky	Zdroj	Funkčná klasifikácia	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné čerpanie
Kapitálové výdavky	41	1012	0	85185	83050,07
<i>Bežné výdavky</i>	<i>41</i>	<i>1012</i>			
mzdy	41	1012	330000	327260	327259,65
odvody	41	1012	115400	112493	112492,94
cestovné náklady	41	1012	700	501	500,99
Energie, voda, telekomunikácie	41	1012	3610	6702	6702,35
energie	46	1012	20000	23617	23617,7
tovary	41	1012	32530	57508	57508,59
tovary	46	1012	0	10894	10893,69
tovary	72f	1012	0	4370	4369,68
náklady na dopravu	41	1012	7040	6161	6160,66
údržba a opravy	41	1012	2450	4662	4661,84
údržba a opravy	46	1012	22000	7509	7508,74
služby	41	1012	9933	14963	14962,93
služby	46	1012	3000	2980	2979,87
služby	72a	1012	0	2346	2346
transfery	41	1012	1720	2822	2821,61
Bežné výdavky za zdroj 41	41	1012	503383	533072	533071,56
Bežné výdavky za zdroj 46	46	1012	45000	45000	45000
Bežné výdavky zo zdrojov 72a 72f	72	1012	0	6716	6715,68
Bežné výdavky spolu za FK 1012		1012	548383	584788	584787,24

Príjmy	Zdroj	Funkčná klasifikácia	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnenie príjmov
z darov a grantov	72a	311	0	0	551,30
za poskytnuté služby	46	223001	45000	45000	66066,74
stravné	72f	223003	0	4370	4771,62
z dobropisov	46	292012	0	0	526,31
z prenájatých prístrojov	46	212004	0	0	2
dary (z minulých rokov)	72a	453	0	2346	2346

Vysvetlivky

zdroj 41

zdroj 46

zdroj 111

zdroj 72a

zdroj 72f

funkčná klasifikácia 1012

funkčná klasifikácia 311

Dotácia od:

zriaďovateľa

vlastné príjmy

prostriedky štátneho rozpočtu - dotácia z ÚPSVR

dary, sponzorské prostriedky

za stravovanie

Centrum sociálnych služieb

granty

Súvaha CSS Kežmarok

Ozn.	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Suma netto
	SPOLU MAJETOK	1	686177,39
A.	Neobežný majetok r.003+r.011+024	2	610132,60
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok	11	610132,60
A.II.1.	Pozemky	12	44520,15
4	Stavby	15	464925,86
5	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	16	13788,68
6	Dopravné prostriedky	17	3847,84
11.	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	022	83050,07
B.	Obežný majetok	33	73461,41
B.I.	Zásoby súčet	34	5257,78
B.I.1.	Materiál	35	5257,78
B.IV.	Krátkodobé pohľadávky	60	23869,01
8.	Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	68	23859,01
B.V.	Finančné účty súčet	85	44334,62
2.	Ceniny	87	52,00

3.	Bankové účty	88	44282,62
C.	Časové rozlíšenie	110	2583,38
C.1.	Náklady budúcich období	111	2583,38

Ozn.	Strana pasív	Číslo riadku	Suma
	VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	115	686177,39
A.	Vlastné imanie	116	31158,81
A.III.	Výsledok hospodárenia	123	31158,81
A.III.1	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	124	25785,52
2.	Výsledok hospodárenia z účtovného obdobia	125	5373,29
B.	Závazky súčet r.127+132+140+151+173	126	537986,24
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy	132	493100,26
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku	135	493100,26
B.III.	Dlhodobé záväzky	140	1052,70
4.	Závazky zo sociálneho fondu	144	1052,70
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet	151	43833,28
B.IV.1	Dodávatelia	152	610,34
4.	Ostatné záväzky	155	1521,73
9.	Iné záväzky	160	275,90
12.	Zamestnanci	163	21984,83
14.	Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia	165	14640,21
16.	Ostatné priame dane	167	3478,49
21.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektami mimo verejnej správy	172	1321,78
C.	Časové rozlíšenie	180	117032,34
2.	Výnosy budúcich období	182	117032,34

Stav majetku k 31.12.2019 bol vo výške 686 177,39 EUR. Stav záväzku podľa súvahy k 31.12.2018 bol 488 177,52 EUR, k 31.12.2019 bol vo výške 537 986,24 EUR.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019:

Druh poskytovanej sociálnej služby		Domov sociálnych služieb	Domov sociálnych služieb	Služba včasnej intervencie / 1 hodina sociálnej služby
Forma sociálnej služby		ambulantná	pobytová celoročná	
Kapacita		do 40 miest	do 40 miest	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018/1 prijímateľ sociálnej služby /mesiac		599,44	1422,09	10,18

Pohľadávky prijímateľov voči zariadeniu CSS KK boli k 31.12.2019 vo výške 23 869,01 €. Z tejto sumy sú pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka v sume 5058,40 €, nad jeden rok v sume 1801,60 € a dlhšie ako päť rokov v sume 17 009,01 €. V roku 2019 sme prijali **sponzorské príspevky** vo výške 551,30 €. Celkovú sumu sponzorských príspevkoch k 31.12.2019 sme evidovali vo výške 1321,78 €. Sponzorské príspevky poskytli lekáreň Dr. Max 630, s.r.o.: 327 € a potraviny Allinmarket 224,30 €.

Výkaz ziskov a strát

Číslo účtu alebo skupiny	Náklady	č.r.	Suma
A	b	c	1
50	Spotrebované nákupy	1	98466,69
501	Spotreba materiálu	2	71261,21
502	Spotreba energie	3	27205,48
51	Služby	6	37163,06
511	Opravy a udržiavanie	7	13909,60
512	Cestovné	8	500,99
518	Ostatné služby	10	22752,47
52	Osobné náklady	11	447695,07
521	Mzdové náklady	12	327256,16
524	Zákonné sociálne poistenie	13	112489,45
527	Zákonné sociálne náklady	15	5801,48
528	Ostatné sociálne náklady	16	2147,98
53	Dane a poplatky	17	663,14
523	Daň z nehnuteľnosti	19	70,34
538	Ostatné dane a poplatky	20	592,80
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia	29	27120,44
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	30	27120,44
56	Finančné náklady	40	13,26
568	Ostatné finančné náklady	47	13,26

58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov	54	66996,99
588	Náklady z odvodu príjmov	62	678118,65
	Účtové skupiny 50-58 celkom súčet	64	782832,72

Číslo účtu alebo skupiny	Výnosy, daň z príjmov a výsledok hospodárenia	č.r.	Suma
A	b	c	1
60	Tržby za vlastné výkony a tovar	65	71057,95
602	Tržby z predaja služieb	67	71057,95
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	83	526,31
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	89	526,31
69	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkov a rozpočtových org. a príspevkových org. zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	124	611907,68
691	Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším	125	578071,56

	územným celkom		
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	20314,13
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	128	4976,91
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	6715,68
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	1829,4
	Účtová trieda 6 celkom	134	683491,94
	Výsledok hospodárenia	135/8	5373,29

VI. Hospodárenie a nakladanie s majetkom

K 31.12.2019 CSS KK evidovalo majetok spolu vo výške 686 177,39 €. Z tejto sumy tvoril **dlhodobý hmotný majetok** sumu 610 132,60 €, **dlhodobý nehmotný majetok** naše zariadenie neeviduje. Podrobnosti sú uvedené v tabuľke Stav majetku podľa súvahy CSS Kežmarok.

Na finančných účtoch k 31.12.2019 sme evidovali sumu 44 334,62 €.

Od roku 2019 je v realizácii jedna **investičná akcia** – zariadenie podporovaného bývania v hodnote 83 050,07 €.

V roku 2019 bol zaradený do užívania drobný majetok v celkovej sume 23 868,67 €. V rovnakom období bol vyradený majetok v hodnote 13 332,11 €. Inventarizácia v našom zariadení sa uskutočňuje raz ročne, v roku 2019 neboli zistené vážnejšie nedostatky.

VII. Kontrolná činnosť

Kontrola činností v CSS Kežmarok prebieha v dvoch formách - interne a externe.

Interná forma

Interná kontrola prebieha na základe plánu kontrol na jednotlivých úsekoch a zariadeniach CSS KK. Kontrolnú činnosť vykonáva riaditeľ a vedúci úsekov namätkovo a podľa potreby. Z každej kontroly je vyhotovený záznam.

Externá forma

Externé kontroly boli vykonávané nasledovne:

- Kontrola RÚVZ Poprad – 1.3.2019
- Následná finančná kontrola z VÚC Prešov zameraná na plnenie opatrení na nápravu zistených nedostatkov - 18.4.2019
- Monitoring DSS pre deti z Úradu komisára - 11.9.2019
- Prejednanie správy zo supervízie CSS Kežmarok na VÚC Prešov – 10.6.2019

VIII. Úspechy zariadenia, inovácia a vízia zariadenia

Hlavným cieľom CSS Kežmarok je poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni a naďalej tak zvyšovať kvalitu v poskytovaných sociálnych službách.

Začiatkom roka 2019 (marec 2019) sme sprevádzkovali kuchyňu a tým sa ukončila donáška obedov z DSS Ľubica. Tým sme zároveň vylepšili kvalitu podávanej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb a taktiež pre zamestnancov.

Opätovne sme požiadali formou projektu prostredníctvom VÚC o dotáciu z MPSVaR na stropný zdvihák do vodoliečby, pomocou ktorého by mohla byť táto terapia umožnená aj imobilným PSS. Naďalej zostávajú v riešení:

- vytvorenie nového druhu podporovanej sociálnej služby – Odl'ahčovacia služba – prevádzka DSS Ľubica
- vypracovanie stavebnej štúdie na prípadnú nadstavbu nad budovou DSS Kežmarok
- začlenenie PSS do pracovného života na základe zmluvného vzťahu so zamestnávateľom – prevádzka DSS Ľubica
- realizovanie predaja výrobkov prijímateľov prostredníctvom vytvorenia vlastnej predajne a kaviarne

Medzi ďalšie nové ciele, investície, zámery aj úlohy patrí:

- rekonštrukcia elektroinštalácie budovy DSS Ľubica
- vybudovanie garáže a skladu náradia v záhrade DSS Kežmarok, Pod lesom 6

Hlavnou víziou a cieľom CSS Kežmarok je naďalej pokračovať v poskytovaní kvalitných sociálnych služieb odbornými zamestnancami pre našich prijímateľov, poskytovať im pocit istoty a bezpečia, vytvoriť im „domov“, aby sa cítili príjemne, plnili si svoje túžby, prania a ciele tak, aby ich život bol plnohodnotný a bohatý na zážitky, nové poznania a skúsenosti, ktoré ich budú posúvať neustále vpred. Veríme, že sa nám to podarí spoločným úsilím aj dosiahnuť.