

ZMLUVA O DIELO ČÍSLO: SK-2018-Z214

DODÁVKA AKTUALIZÁCIÍ SOFTVÉRU A PODPORA A ÚDRŽBA

podľa § 536 a nasl. a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Čl. 1 Zmluvné strany

1.1 Odberateľ: Centrum sociálnych služieb Kežmarok
Sídlo: Pod lesom 6, 060 01 Kežmarok
Zástupca: Mgr. Daniela Pichnarčíková – poverená vedením CSS
IČO: 17 149 975
IČ DPH/DIČ: 2020703509
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK31 8180 0000 0070 0051 3385

Obchodný register :
(ďalej len Odberateľ)

1.2 Dodávateľ: **AutoCont SK a.s.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zástupca: Mario Háronik, člen predstavenstva AutoCont SK a.s.
IČO: 36 396 222
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa 5030808601/0900
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Obchodný register OS Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 4953/B
(ďalej len Dodávateľ)

Čl. 2 Definícia pojmov

- 2.1 **Aplikačný modul** – logická jednotka informačného systému, ktorá spĺňa definovanú funkcionálnosť.
- 2.2 **Aktualizácia softvéru** – nová hlavná alebo vedľajšia verzia.
- 2.3 **Dodávka aktualizácie** – sada nových, opravených a inštalačných programov.
- 2.4 **Funkcionálnosť** – konečná množina funkcií (definovaných vlastností), ktoré majú deterministický charakter, tj. na rovnaký vstup existuje odpovedajúci a vždy rovnaký výstup.
- 2.5 **Hlavná verzia** – softvér, ktorý podstatným spôsobom mení funkcionálnosť IS Magma HCM alebo štruktúru databázových údajov. Hlavná verzia sa mení aj pri zmene používaného operačného systému, databázového systému alebo zmene vývojových nástrojov.
- 2.6 **Oprávnený pracovník** – pracovník Odberateľa, ktorý v autorizačnom teste preukázal potrebnú mieru znalostí pre obsluhu príslušného aplikačného modulu. Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa je uvedený v Zozname oprávnených pracovníkov Odberateľa, príloha č.3.
- 2.7 **Primeraná doba** – čas potrebný na splnenie konkrétnej úlohy.
- 2.8 **Programová dokumentácia** – popis funkcií aplikačného modulu.
- 2.9 **Service Desk** – komunikačné rozhranie medzi Odberateľom a Dodávateľom slúžiace primárne na nahlásenie a sledovanie incidentov a požiadaviek. Požiadavky a incidenty môže nahlásovať len oprávnený pracovník Odberateľa.
- 2.10 **Vedľajšia verzia** – softvér, ktorý dočasne odstraňuje chyby v aplikačných moduloch alebo vytvára náhradnú funkcionálnosť.
- 2.11 **Užívateľská príručka** – dokumentácia pre používanie softvéru uvedená a aktualizovaná na <https://magma.autocont.sk/index.php/sk/>

Čl. 3 Predmet plnenia

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi aktualizácie softvéru v súlade s touto zmluvou a záväzok Odberateľa uhradiť za plnenie poskytnuté Dodávateľom podľa tohto bodu dohodnutú cenu. Aktualizácia zahŕňa nasledujúce zmeny:
 - 3.1.1 Zohľadnenie legislatívnych zmien v tej časti legislatívy, ktorá je algoritmizovaná softvérom.
 - 3.1.2 Hlavné verzie – Odberateľ automaticky dostáva nové verzie bez toho, aby sa musel dodatočne o ne usilovať, alebo zaťažovať administratívou.
 - 3.1.3 Vedľajšia verzia – Odberateľ dostáva vedľajšiu verziu na vyžiadanie alebo na základe hlásenia Odberateľa o chybe softvéru. Dodávateľ je povinný Odberateľa informovať o dostupnosti vedľajšej verzie.
- 3.2 Predmetom tejto zmluvy nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť podporu používateľom IS MAGMA HCM.
- 3.3 Záväzok Dodávateľa zabezpečiť používateľom u Odberateľa podporu IS MAGMA HCM sa riadi ustanoveniami Servisnej zmluvy o poskytovaní služieb a systémovej podpore IS MAGMA HCM medzi AutoCont SK a.s. a Prešovským samosprávnym krajom, pre účely ktorej sa Odberateľ považuje za tretiu osobu podľa paragrafu 50 Občianskeho zákonníka za predpokladu, že písomne prejaví súhlas s podmienkami dohodnutými v predmetnej zmluve podľa tohto bodu.
- 3.4 V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na zmenách v licenčnom dojednaní k používaniu softvéru, sú povinné uzavrieť dodatok k tejto zmluve, ktorým sa tieto zmeny zohľadnia v prílohe č. 1 tejto zmluvy a podľa nich sa upraví cenové dojednanie uvedené v článku 5 tejto zmluvy.
- 3.5 Predmetom tejto zmluvy je i záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu v lehote splatnosti.

Čl. 4 Podmienky pre poskytovanie služieb

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať aktualizácie softvéru podľa bodu 3.1 v nasledovných termínoch:
 - (i) v prípade aktualizácie softvéru vyvolanej zmenou legislatívy v lehote 30 dní od účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny, avšak najneskôr do konca príslušného mesiaca, v ktorom nastala účinnosť danej legislatívnej zmeny.

Čl. 5 Cena plnenia a platobné podmienky

- 5.1 Cena za predmet plnenia uvedený v článku 3 bola zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Zb.
- 5.2 Cena za predmet zmluvy uvedený v článku 3.1 je nasledovná:
výške **21,24 €** bez DPH za každý, aj začatý kalendárny štvrtrok počas trvania platnosti tejto zmluvy.
- 5.3 Dodávateľ vystaví faktúru za predmet zmluvy najneskôr do 15 dní prvého mesiaca vecného plnenia podľa bodu 3.1, pričom faktúra je splatná do 15 dní od jej vystavenia Odberateľovi.
- 5.4 Dodávateľ vystaví prvú faktúru za predmet zmluvy do 15.04. za 1. kalendárny štvrtrok 2019.
- 5.5 V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene typu a počtu licencií systému v priebehu trvania tejto zmluvy, obe strany sú povinné uzavrieť dodatok k tejto zmluve, ktorým sa upraví cena za služby uvedená v bode 5.2. tejto zmluvy. Zmenu ceny uplatní Dodávateľ vždy od mesiaca v ktorom nastala zmena.
- 5.6 Odberateľ je oprávnený písomne vyjadriť oprávnené a preukázané výhrady voči výške faktúry vystavenej Dodávateľom v termíne jej splatnosti. Po tomto termíne Dodávateľ nie je povinný akceptovať akékoľvek výhrady voči vystavenej a splatnej faktúre a Odberateľ je povinný ju bez ďalšieho omeškania uhradiť. Pokiaľ Odberateľ nerozporuje celú fakturovanú sumu, je povinný nerozporovanú časť faktúry uhradiť v termíne splatnosti. Dodávateľ nie je povinný poskytovať služby podľa článku 3 po dobu, kedy má voči Odberateľovi neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti viac ako 30 dní.
- 5.7 Pre prípad omeškania Odberateľa s úhradou záväzku môže Dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,025% z celkovej ceny úhrady za každý deň omeškania.

- 5.8 Dodávateľ je oprávnený každý kalendárny rok zvýšiť cenu uvedenú v bode 5.2 tejto zmluvy o infláciu podľa koeficientu jadrovej inflácie, zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky, v kalendárnom roku predchádzajúcom zvýšeniu, pričom takto zvýšená cena bude potom platná pre ďalšie obdobia. Dodávateľ je povinný, najneskôr v lehote 3 mesiacov pred zvýšením ceny podľa predchádzajúcej vety, písomne informovať Odberateľa o zamýšľanom zvýšení ceny. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s oznámeným zvýšením ceny, je Odberateľ oprávnený vypovedať túto zmluvu podľa Článku 7 tejto zmluvy.
- 5.9 Cena za dopravu nie je zahrnutá v cene služieb. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi cestovné náhrady, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti s dodávkou služieb podľa tejto zmluvy v sídle Odberateľa, a to najviac vo výške 0,40 EUR bez DPH / km. Cena za dopravu pri dodávke služieb v sídle Odberateľa bude počítaná za najkratšiu vzdialenosť medzi prevádzkou Dodávateľa v Žiline a prevádzkou Odberateľa.

Čl. 6 Trvanie zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania licencie na užívanie IS Magma HCM poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi licenčnou zmluvou č. SK-2018-Z213 zo dňa 18.07.2018.
- 6.2 Táto Zmluva zaniká pred dohodnutou dobou trvania podľa bodu 7.1 vyššie:
- (i) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - (ii) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán doručenu druhej zmluvnej strane v súlade s bodom 7.3 nižšie alebo
 - (iii) písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán doručeným druhej zmluvnej strane v súlade s bodom 7.4 a nasl. nižšie.
- 6.3 Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana. Výpovedná doba je 3 (tri) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.4 V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany jednej zo zmluvných strán je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy písomným odstúpením, ktoré musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká momentom doručenia písomného odstúpenia oprávnenej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane. Pri takomto odstúpení si zmluvné strany nie sú povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia.
- 6.5 Podstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie také porušenie, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy alebo iné závažné porušenie tejto Zmluvy.

Čl. 7 Iné ujednania

- 7.1 Akákoľvek žiadosť, oznámenie alebo iný úkon, ktorý má byť vykonaný či daný zmluvnej strane podľa dohody, bude vykonaný či daný písomne. Akákoľvek písomná komunikácia medzi Zmluvnými stranami v tejto súvislosti sa bude adresovať príslušnej Zmluvnej strane na nižšie uvedenú adresu a bude sa považovať za doručenú v prípade:
- (i) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, momentom jej prevzatia príjemcom;
 - (ii) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o doručení, alebo
 - (iii) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.

Dodávateľ

Do pozornosti: Janka Michalíková
Adresa: Bratislavská 29, 010 01 Žilina
Telefón: +421 41 5114 284
E-mail: magmahcm@autocont.sk

Objednávateľ: Centrum sociálnych služieb Kežmarok
Do pozornosti: Mgr. D. Pichnarčíková
Adresa: Pod lesom 6, 060 01 Kežmarok

Telefón: 052/452 3630

7.2 E-mail: riaditel@csskezmarok-kk.vucpo.sk

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.2 Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ toto bude spôsobené z dôvodu, ktorý táto zmluvná strana nemohla ovplyvniť (vis major). Za takéto dôvody sa považujú epidémie, prírodné katastrofy, štrajky a iné pracovné konflikty, ozbrojené konflikty a občianske nepokoje, atď. Ak je ktorejkoľvek zo zmluvných strán z takýchto dôvodov zabránené plniť jej povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, je táto zmluvná strana povinná o tomto písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 8.3 Všetky zmeny a rozšírenia tejto zmluvy sú možné jedine vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve, odsúhlasených obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.4 Obidve zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu neuzavreli pod nátlakom alebo za zjavne nevýhodných podmienok pre jednu zo zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva obsahuje prílohy, ktoré prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha č.1: Zoznam a cenníkové ceny zakúpených licencií

Príloha č.2: Zoznam oprávnených pracovníkov Odberateľa

V Žiline dňa

V Kežmarku dňa 13.07.2018

za Dodávateľa:

za Odberateľa:

Mario Háronik
člen predstavenstva AutoCont SK a.s.

Mgr. Daniela Pichnarčíková
poverená vedením CSS

AUTOCONT 10
AutoCont SK a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222, IČ DPH: SK2020105428
Pobočka Žilina
Bratislavská 29, 010 01 Žilina


Centrum sociálnych služieb
Kežmarok
Pod lesom 6, 060 01 Kežmarok
IČO: 17149975
DIČ: 2020703509

Príloha č. 1: Cenníkové ceny a zoznam licencií

Popis	Počet	Jednotka	Jedn. cena	Cena celkom
Licencie IS MAGMA HCM (vrátane všetkých modulov) aktívny používateľ	1	licencia	2000,00	2000,00
Licenčný poplatok za každých 100 zamestnancov - celkom do 99 zamestnancov	0	100 zam.	350,00	0,00
Zľava na licencie				-1 250,00
Celkom licencie IS MAGMA HCM po zľave				750,00

Všetky ceny sú v EUR bez DPH.