

10/2018

Zmluva so sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov

k informačnému systému eKarta Rodiny

uzatvorená podľa ustanovení článku 28 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len **GDPR**) a podľa § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: Ing. Juraj Gromoš
Sídlo: Bernolákova 7, 080 01 Prešov
IČO: 47 230 401
DIČ: 1045378015
Číslo účtu: SK89 8360 5207 0042 0395 8102

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

a

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb Kežmarok
Sídlo: Kežmarok, Pod lesom 6
IČO: 17149975
DIČ: 2020703509

Konajúca prostr.: Mgr. Daniela Pichnarčíková, poverená vedením CSS Kežmarok

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

(Sprostredkovateľ a Prevádzkovateľ spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Dňa 25. mája 2018 nadobudne účinnosť GDPR, podľa ktorého sa upravujú náležitosti spracúvania osobných údajov medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, zmluvné strany zatvárajú túto Zmluvu o spracovaní osobných údajov, podľa článku 28 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016.

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa pri spracovaní osobných údajov.
- 2.2 Predmetom je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré zhromažďuje Prevádzkovateľ v informačnom systéme **eKarta Rodiny** (ďalej len „IS“).
- 2.3 Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v IS, ktorý Prevádzkovateľ využíva na evidenciu klientov a aktivít vykonávaných v súvislosti poskytovaním **služieb včasnej intervencie** (ďalej len **SVI**).
- 2.4 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Článok 3

Predmet, povaha a účel spracovania

- 3.1 Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracovávať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.
- 3.2 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len pre účely Prevádzkovateľa.
- 3.3 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa.

Článok 4

Okruh dotknutých osôb a zoznam osobných údajov

- 5.1 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o klientoch včasnej intervencie, o ich zákonných zástupcoch, rodinných príslušníkoch a osobách ktorí sú v kontakte s klientmi (ďalej „dotknuté osoby“) na základe poverenia Prevádzkovateľa.
- 5.2 Aby bolo možné v IS pokryť nároky evidencie každého Poskytovateľa SVI, je zoznam osobných údajov rozdelený na **povinné** (potrebuje ich evidovať každý Poskytovateľ) a **nepovinné** (môže ich potrebovať evidovať iba niektorý Poskytovateľ).

Povinné údaje:

- a. meno a priezvisko
- b. rola v rodine
- c. pohlavie

Nepovinné údaje:

- d. dátum narodenia
- e. rodné číslo
- f. číslo občianskeho preukazu
- g. kontaktný telefón
- h. kontaktný email
- i. adresa bydliska
- j. vzdelanie
- k. rodinný stav
- l. zdravotný stav (druh postihnutia)
- m. prílohy súvisiace so stavom Dotknutej osoby

Článok 5

Zásady spracovania

- 5.1 Prevádzkovateľ sa pri spracovaní osobných údajov svojich klientov riadi zásadami spracúvania osobných údajov, podľa čl. 5 ods. 1 GDPR, a preto:
 - a) spracúva a vkladá do IS **iba tie osobné údaje**, pre ktoré sú nevyhnutné pre SVI, má na ne legitímny dôvod a súhlasy so spracovaním osobných údajov eviduje v IS (tzv. „minimalizácia údajov“).
 - b) správne a podľa potreby **aktualizuje** osobné údaje v IS, aby sa zabezpečilo, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opraví (tzv. „správnosť“)
 - c) uchováva v IS osobné údaje, ktoré umožňujú identifikáciu dotknutých osôb **najviac dovedy**, kým je to potrebné na účely SVI. (tzv. „minimalizácia uchovávania“).
 - d) Po ukončení doby potrebnej pre účely SVI alebo v prípade odvolania súhlasu zo strany Dotknutej osoby, vykoná Prevádzkovateľ znehodnotenie alebo pseudonymizáciu osobných údajov v IS sám alebo s pomocou Sprostredkovateľa (tzv. „právo byť zabudnutý“).

Článok 6

Vyhlásenie Prevádzkovateľa

- 6.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.

Článok 7

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

- 7.1. Sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.
- 7.2. Zamestnanci sprostredkovateľa sú povinní zachovávať mlčanlivosť, dôvernosť informácií, alebo aby boli viazané s vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií vyplývajúcou zo štatútu.
- 7.3. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 7.4 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov a pri zistení porušenia ochrany osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu o tomto informovať Prevádzkovateľa, aby bola dodržaná lehota na oznámenie dozornému orgánu do 72 hodín.
- 7.5 Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie.
- 7.6 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby bolo možné Dotknutej osobe získať z IS poskytnuté osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (tzv. „právo na prenosnosť údajov“).

Článok 8

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

- 8.1 Spracúva osobné údaje svojich klientov v IS v zmysle GDPR a vykoná všetky požadované opatrenia v zmysle GDPR.
- 8.2 Ak Prevádzkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov svojich zamestnancov, títo sú povinný dodržiavať rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sa stanovujú v zmluve alebo inom právnom akte uzatvorenom medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
- 8.3 Prevádzkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 8.4 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy potrebnú súčinnosť.
- 8.5 V prípade, ak sa Prevádzkovateľ podľa jeho názoru domnieva, že Sprostredkovateľ akýmkoľvek spôsobom porušuje nariadenie GDPR je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Sprostredkovateľa.

Článok 9

Výpoveď zmluvy

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 28.02.2019 počas trvania zmluvy o službách IT k počítačovému programu eKarta Rodiny.
- 9.2. Po ukončení zmluvy zaniká záväzok a právo sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje prevádzkovateľa a jeho klientov.
- 9.3. Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po ukončení tejto zmluvy.

Článok 10

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 10.2 Zmluva nadobúda povinnosť 25.05.2018 alebo dňom jej podpisu, ak je dátum podpisu skorší ako 25.05.2018.
- 10.3 Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán nariadením GDPR a Obchodným zákonníkom.
- 10.4 Všetky prípadné zmeny zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 10.5 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, že táto nebola dojednaná v tiesni a ani inak jednostranne nevýhodných podmienok.

V Pr

