

12/2022

## Licenčná zmluva

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 513/1969 Zb. Obchodného Zákonníka a č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

### Článok I. Zmluvné strany

1. **Zhotoviteľ:** DODS SYSTEM, s.r.o.,  
Nové Sady 173, 95124 Nové Sady  
**Zastúpený:** Marek Vician - konateľ  
**Zápis v Obchodnom registri:** Obchodný register Okresného súdu Nitra, 39660/N  
**IČO:** 47813709  
**DIČ:** 2024122727

(ďalej ako "autorom", "zhotoviteľom")

a

2. **Nadobúdateľ:** Centrum sociálnych služieb Kežmarok, Pod lesom 552/6  
06001 Kežmarok  
**IČO:** 17149975  
**DIČ:**  
**Zastúpený:** **Mgr. Daniela Pichnarčíková, riaditeľka**

(ďalej ako "Nadobúdateľ")

### Článok II. Predmet zmluvy

#### 2.1 Všeobecná špecifikácia:

Licencia na Informačný systém poskytovateľov sociálnych služieb DODS, ktorý je komplexným riešením pre riadenie a evidenciu prevádzky zariadenia sociálnych služieb. Nadobúdateľ je poskytovateľom sociálnych služieb.

#### 2.2 Technická špecifikácia predmetu zmluvy:

- Komplexná evidencia klientov zariadenia sociálnych služieb, potenciálnych klientov, žiadateľov a bývalých klientov
- Generovanie zmlúv a súhlasov s klientmi
- Stanovenie cenníkov pre každý druh sociálnej služby
- Platobné predpisy, faktúry, evidencia a výpočet vrátok za neprítomnosť, depozitná pokladňa, evidencia majetku klienta, prehľad výdajov a príjmov
- Komplexná evidencia sociálnej, ošetrovateľskej a opatrovateľskej práce, vyhodnotenie práce a sledovanie realizácie plánov, zaznamenávanie ošetrovateľských plánov, ošetrovateľské testy, výkazy pre poisťovne, evidencia neprítomnosti, evidencia hospitalizácií
- Plánovací kalendár vyšetrení, plánovací kalendár zamestnanca
- Indikácia liekov, sklad liekov
- Komplexná evidencia všetkých zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie a bývalých zamestnancoch - plánovanie smien, nastavenie fondu pracovného času, nastavenie prestávok,

evidencia a prenos nadčasov, zaokrúhľovanie príchodu a odchodu, evidencia dovolení, PN, OČR a iných podklady pre spracovanie miezd, vytvorenie individuálnych oprávnení - administratívna časť a zamestnanecká časť, vytváranie dôležitých oznamov, pridelovanie úloh, sledovanie výkonnosti organizácie, tvorba personálneho normatívu, adaptácia zamestnanca, pridelovanie osobných ochranných pracovných pomôcok, evidencia školení

- Tvorba rozpočtu, výpočet EON, pridelovanie služobnej hotovosti
- Evidovanie upratovania, pranie a žehlenie, údržba, plán údržby, evidencia vozidiel
- Stravovací modul - tvorba receptúr, normovanie, skladové hospodárstvo, sledovanie spotreby, nastavenie limitov, tvorba jedálnych lístkov, prihlasovanie a odhlasovanie stravy klientov, zamestnancov a cudzích stravníkov, evidencia dodávateľov, tvorba žiadaníek
- Prepojenie jednotlivých modulov
- Zasielanie automatických avíz cez maily a sms bránu
- Evidovanie úkonov pomocou prenosných nosičov
- Aktualizácia systému podľa platnej legislatívy alebo podľa požiadaviek zákazníkov
- Podpora prostredníctvom modulu Helpdesk, telefonická, e mailová alebo osobná
- Možnosť využívania programu na neobmedzenom množstve PC, tabletov alebo mobilov, aplikácia pre mobilný telefón či tablet

### Článok III.

#### Licencia

1. Zhotoviteľ touto zmluvou udeľuje používateľovi písomný súhlas ako licenciu (ďalej len "licencia"), ktorá nadobúdateľovi oprávňuje, aby dielo použil spôsobom, v plnom rozsahu a za podmienok uvedených nižšie. Licencia sa vzťahuje na jednu organizáciu o počte lôžok do **42** prijímateľov sociálnych služieb.
2. Autor diela udeľuje nadobúdateľovi výhradné právo na používanie Informačného systému DODS z hľadiska používateľa a organizácie, pričom Autor sa zaväzuje udržiavať dielo v plnej funkčnosti počas celej platnosti licencie, tak ako je to uvedené v článku II. tejto zmluvy a bude ho aktualizovať, zveľaďovať podľa vlastného uváženia, na základe podnetov a potrieb zákazníkov a platnej legislatívy.
3. Licencia sa nevzťahuje na zdrojový kód, ale na funkčnú používateľskú časť systému.
4. Autor je povinný dodať nadobúdateľovi zrozumiteľný manuál v Slovenskom jazyku pre prácu so systémom.
5. Nadobúdateľ je v zmysle udelenej licencie oprávnený používať informačný systém DODS spôsobom a v rozsahu štandardného používania daného programu, podľa dodaného manuálu.
6. Licencia zaniká posledným dňom lehoty, na ktorú je dohodnutá, pričom prvé obdobie je: **01.12.2022-30.11.2023**. Ak najneskôr tri mesiace pred ukončením platnosti licencie nedoručí jedna zo zmluvných strán druhej zo zmluvných strán písomné oznámenie o tom, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní zmluvy, platnosť licencie sa automaticky predlžuje o obdobie jedného kalendárneho roka, a to aj opakovane.

### Článok IV.

#### Licenčná odmena

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaplatiť autorovi, spoločnosti DODS SYSTEM, s.r.o. za udelenie licencie vzájomne dohodnutú odmenu, ktorá sa stanovuje vo výške **2100,00 eur**, pričom ide o cenu licencie v rozsahu uvedenom v článku III. bod.1 odo dňa začatia platnosti podpísanej licenčnej zmluvy a vytvorenia konta do dňa ukončenia platnosti licencie.
2. Celková odmena za udelenie licencie je: **2100,00 eur**
3. Nadobúdateľ je povinný v prípade zvýšenia počtu lôžok doplatiť zhotoviteľovi pomerne zvýšenie odmeny v zmysle dohodnutej odmeny, v prípade zníženia počtu lôžok je zhotoviteľ povinný vrátiť resp. krátiť dohodnutú odmenu nadobúdateľovi. Dohodnutá licenčná odmena sa pomerne zníži aj v prípade, že k ukončeniu platnosti licencie dôjde predčasne, napríklad v



dôsledku výpovede alebo odstúpenia od zmluvy.

4. Cena licencie je po celý čas trvania zmluvy nemenná.
5. V prípade individuálnych požiadaviek na vytvorenie funkcie v systéme, je nadobúdateľ povinný vytvoriť Objednávku, a na základe analýzy vytvorí Zhotoviteľ cenovú ponuku. Po odsúhlasení cenovej ponuky, bude vytvorený dodatok k tejto zmluve.
6. Jednorazová cena za prvotné zaškolenie so systémom je 360 EUR s DPH

#### **Článok V.**

##### **Splatnosť licenčnej odmeny**

1. Licenčná odmena uvedená v čl. IV. tejto zmluvy je uhrádzaná na základe vystavenej faktúry autorom so splatnosťou 10 dní, ktorá bude zaslaná po podpise zmluvy na adresu sídla Nadobúdateľovi.
2. V prípade, že nadobúdateľ bude využívať SMS bránu na rozosielanie Avíz alebo pripomienok, ktoré budú odosielať z konta Nadobúdateľa, budú tieto SMS fakturované ku koncu jednotlivých kalendárnych mesiacov. Cena jednej SMS je **0,07 eur**

#### **Článok VI.**

##### **Ochrana dát a osobných údajov a bezpečnosť**

1. Autor vyhlasuje a garantuje, že Informačný systém poskytovateľov sociálnych služieb DODS bol vytvorený a bude nepretržite udržiavaný v súlade so všetkými relevantnými právnymi predpismi a technickými normami upravujúcimi, predovšetkým s právnymi predpismi a technickými normami upravujúcimi požiadavky na informačnú bezpečnosť, kybernetickú bezpečnosť, bezpečnosť osobných údajov vrátane osobných údajov týkajúcich sa zdravia, a to menovite najmä no nie však výlučne so: zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe v spojení s vyhláškou ÚpVSR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, v znení neskorších predpisov, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, normami (poslednými vydania) ISO/IEC 27000, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27003, ISO/IEC 27004, ISO/IEC 27005, ISO/IEC 27009, ISO/IEC 27010, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 a predovšetkým ISO 27799 o manažmente informačnej bezpečnosti v zdravotníctve.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať aj Zmluvu o Ochrane osobných údajov, pričom obsahuje náležitosti Sprostredkovateľskej zmluvy podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

#### **Článok VII.**

##### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ nie sú právne vzťahy zmluvných strán výslovne upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami autorského zákona v platnom a účinnom znení.
2. Všetky zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať po vzájomnom odsúhlasení len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
4. Nadobúdateľ je oprávnený vypovedať licenčnú zmluvu bez udania dôvodu, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca, v ktorom bola výpoveď nadobúdateľa autorovi doručená. Výpoveď sa doručuje písomne a doporučene. V prípade neprevzatia zásielky

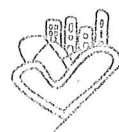
sa výpoveď považuje za doručení uplynutím odbernej lehoty.

5. Nadobúdateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených § 345 a § 346 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Za podstatné porušenie zmluvy s možnosťou odstúpenia nadobúdateľa od zmluvy sa považuje najmä no nie však výlučne porušenie povinnosti autora zabezpečiť nepretržitú funkčnosť systému, pri ktorom nedošlo k odstráneniu výpadku/závady systému, najneskôr do 6 hodín odo dňa oznámenia výpadku.
6. Autor sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú funkčnosť systému a poskytovať Nadobúdateľovi službu užívateľskej podpory užívania systému. V prípade výpadku funkčnosti resp. závady systému alebo v prípade požiadavky na poskytnutie užívateľskej podpory sa autor zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 2 hodín od okamihu oznámenia výpadku resp. zadania požiadavky na poskytnutie užívateľskej podpory, vykonať servisný zásah, ktorým obnoví funkčnosť systému, resp. poskytnúť užívateľskú podporu. V prípade výpadku systému, ktorý nezavinil nadobúdateľ, v trvaní viac ako 6 hodín, poskytne zhotoviteľ peňažnú náhradu vo výške 1 % výšky licenčnej odmeny podľa čl. IV zmluvy za každú hodinu trvania výpadku.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden.
8. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a svojim vlastnoručným podpisom potvrdzujú, že súhlasia s obsahom zmluvy, ktorá ako celok vyjadruje ich skutočnú, vážnu a slobodnú vôľu, a že túto neuzatvorili v tiesni, pod nátlakom, uvedením do omylu, prípadne za nápadne nevýhodných podmienok.

V Kežmarku dňa 2022

.....  
**Marek Vician, konateľ**  
**DODS SYSTEM, s.r.o.**  
Zhotoviteľ

.....  
**Mgr. Dana ...ová, riaditeľka**  
**Centrum sociálnych služieb Kežmarok**  
Nadobúdateľ



Centrum sociálnych služieb  
Kežmarok  
Pod lesom 6  
060 01 Kežmarok