



## Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: **1-820384075556**  
Kód účastníka: **4150520800**  
Kód adresáta: **4150520818**

uzavretá v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

### PODNIK

|                      |                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slovak Telekom, a.s. | Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893 |
| Kód predajcu:        | BO TA/ LA Rep_41118                                                                                                                                                                    |
| Zastúpený:           | Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.                                                                           |

(ďalej len „Podnik“) a

### ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

|                                     |                                                                   |                |  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|--|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania:   | Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 5043/2, 08001 Prešov 1 |                |  |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: |                                                                   |                |  |
| Kontaktný e-mail:                   |                                                                   | Kontaktné tel. |  |
| IČO:                                | 37870475                                                          | IČ pre DPH:    |  |

(ďalej len „Účastník“)

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

|                        |                     |               |   |
|------------------------|---------------------|---------------|---|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Mgr. Fabián Novotný |               |   |
| E-mail:                |                     |               |   |
| Telefón:               |                     | Č. OP / Pasu: | - |

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

|                        |                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Prešovský samosprávny kraj                                                                                                                                          |
| Adresa zasielania:     | Pod lesom 552/6, Kežmarok, 06001 Kežmarok 1                                                                                                                         |
| Spôsob fakturácie:     | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku<br>Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu ekonom@csskežmarok-kk.vucpo.sk |
| Zúčtovacie obdobie:    | Mesačne od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci                                                                                                             |

### TABUĽKA č.1 Mesačné poplatky

|                                                |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AKCIA: Biznis NET DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov | Aktivácia                                                                                                        |
| Číslo zmluvy: 9949552530                       | Kontaktná osoba: Daniela Pichnarčíková Telefón: 0904470252<br>Adresa doručenia: Starý trh 481/38, 06001 Kežmarok |
| Magio TV Štart bez viazanosti                  | Aktivácia                                                                                                        |
| Názov služby: Magio TV GO                      | Aktivácia                                                                                                        |

Kód objednávky: 1-820384075556

Strana 1 / 6  
Confidential  
v0.16.017-20251215-10:43:28



CO\_1-AGVNHVZ8\_1-AGVNZCHP  
ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE



|                                             |                                                      |            |                                                          |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|
| Identifikácia Magio GO: 1EAGVNP7KY          | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Program služby: Magio TV Štart              | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Poskytované k službe                        | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Zľava 100 percent na zriadenie technikom    | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| KZ - HAG                                    | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| HAG/ONT                                     | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Názov služby: Biznis NET                    | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Číslo zmluvy: 9949552531                    | Adresa umiestnenia: Starý trh 481/38, 06001 Kežmarok |            |                                                          |
| Identifikácia prístupu: 0017962859          | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Login Internet: vshfrovg95@dslfirma         | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Typ pripojenia: Metalická technológia       | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Program služby: Biznis KlasikNET XL         | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Doba viazanosti v mesiacoch: 24             |                                                      |            |                                                          |
| OnNet Security                              | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| HAG/ONT WIFI                                | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Verejná dynamická IPv4 adresa               | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Typ zariadenia: Inštalácia technikom        | Aktivácia                                            |            |                                                          |
| Názov                                       | Platnosť ceny                                        | Cena s DPH | Splatnosť                                                |
| Biznis KlasikNET XL                         | Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca           | 24,49€     | mesačne/vopred                                           |
| Základ pre doúčtovanie ceny - všetky Služby |                                                      | 180,00€    | jednorazovo, len ak dôjde k porušeniu záväzku viazanosti |
| Zľava 100% na inštaláciu technikom          |                                                      | -30,75€    | jednorazovo                                              |
| Zriadenie technik                           |                                                      | 30,75€     | jednorazovo                                              |

#### PREDMET ZMLUVY

- 1) ZMLUVA O VÝPOŽIČKE: Táto časť tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní Služby Biznis NET. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako vypožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG/ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služby Biznis NET v rámci balíka spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako požičiavateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičiatelä KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.
- Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy o poskytovaní Služby Biznis NET. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 €. (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

#### SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB

- 1) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby vo zvolenom programe v zmysle Tabuľky č. 1 za akciové ceny od Rozhodného dňa až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti.
- 2) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 3) NÁJOM KONCOVÉHO ZARIADENIA: Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní služieb a ktorá tvorí súčasť tejto

Kód objednávky: 1-820384075556

Strana 2 / 6

Confidential

v0.16.017-20251215-10:43:28



listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“). Doba trvania nájmu je neurčitá. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania KZ uvedené v Tabuľke č. 1 a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny za nájom KZ bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripájaných k pevnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní služieb, ak nie je dohodnuté inak. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme.

- 4) Na základe tejto Zmluvy sa zriaďujú tie Služby, pri ktorých je v Tabuľke č. 1 k položke „Názov služby“ uvedený „Aktivácia“. Spôsob zriadenia takejto Služby je uvedený v Tabuľke č. 1 v položke „Typ zariadenia“. V prípade zriadenia Služby samoinštaláciou vykonáva úkony zriadenia Služby Účastník v súlade s pokynmi v Osobitných podmienkach. V prípade zriadenia Služby technikom, vykonáva úkony zriadenia Služby technik Podniku v rozsahu vymedzenom v Osobitných podmienkach a Cenníku. Cena za zriadenie Služby je uvedená v Cenníku a v Tabuľke č. 1.

## SLUŽBY

### Služba Biznis NET

#### 1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- a) Záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v tabuľke č. 1 v lehote 30 dní od uzavretia tejto Dohody, ak (i) je zariadenie technicky realizovateľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete a (ii) vybudovaniu prípojného vedenia nebránia právne prekážky (napr. nedostatok úradných povolení a súhlasov dotknutých osôb). Ak Podnik šetrením po uzavretí Dohody zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia alebo neposkytnutie príslušných súhlasov alebo povolení, a zmluvné strany sa nedohodnú na predĺžení lehoty na zriadenie Služby (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná), táto Dohoda zaniká od počiatku dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- b) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- c) Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- d) Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

#### 2) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

- a) Zmena programu Služby Biznis NET aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Biznis NET a následná zmena na rovnaký program Služby Biznis NET, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Biznis NET na nižší program Služby Biznis NET, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Biznis NET, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.



- c) Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Účastníkom k Službe podľa tejto časti Dohody poskytol Účastníkovi zľavu z ceny zariadenia podľa tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti podľa tejto Dohody požadovať od Účastníka vrátenie zľavy späť a to spôsobom a vo výške určenými v tejto Dohode.
- d) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať službu Magio TV Štart/ Start Plus/ Štart Extra v zvolenom programe (v tabuľke č. 1) ako doplnkovú službu k programu Služieb uvedenému v tabuľke č. 1. Je to program služby Magio Televízia cez internet poskytovaný Účastníkovi výlučne ako doplnok (súčasť) tzv. základnej Služby, bez poplatku, počas doby viazanosti Služby. Túto doplnkovú službu môže Účastník využívať len na jednom zariadení typu smartfón alebo tablet. Bližšie podmienky poskytovania doplnkovej služby sú uvedené v Cenníku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len "Osobitné podmienky Magio Televízia"). Účastníkovi bude táto doplnková služba v zvolenom programe sprístupnená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy/tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak.
- e) Doplnkovú službu Magio TV Štart /Štart Plus /Štart Extra je možné využívať len za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke [www.magiogo.sk](http://www.magiogo.sk) do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať iii) registrácia Účastníka na stránke [www.magiogo.sk/registracia](http://www.magiogo.sk/registracia) a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať, uvedených na stránke [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka. Podnik negarantuje funkčnosť služby, ak nie je splnená ktorákoľvek z uvedených podmienok.
- f) Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci služby Magio televízia cez internet sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje. Pre vylúčenie pochybností súčasťou doplnkovej služby Magio TV/Štart Plus /Štart Extra nie je poskytovanie pripojenia do siete internet; výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.
- g) Informáciu o aktivácii doplnkovej služby Magio TV Štart/ Štart Plus /Štart Extra spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) zašle Podnik Účastníkovi na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Účastníkom v tejto Zmluve/tohto Dodatku. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- h) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu. V prípade nájmu KZ alebo bezodplatného užívania KZ je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ aj v prípade výzvy Podniku počas trvania Zmluvy. Lehota na vrátenie KZ je 10 kalendárnych dní odo dňa zániku Zmluvy alebo výzvy Podniku, ak Podnik v jednotlivom prípade neurčí inú lehotu. Účastník je povinný v prípade straty, poškodenia alebo zničenia KZ poskytnutého do nájmu alebo bezplatného užívania alebo nevrátenia KZ poskytnutého do nájmu alebo bezplatného užívania v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 60,00 € za vnútornú jednotku a 150 € za vonkajšiu jednotku outdoorového zariadenia (DPH sa neuplatňuje), ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Obchodných podmienkach KZ a v Cenníku KZ. Podnik môže v súlade s Cenníkom KZ v súvislosti s cenou nájmu KZ účtovať aj jednorazový poplatok, v takom prípade je v Tabuľke č. 1 uvedená položka „Aktivačný poplatok KZ“, spolu s výškou tohto poplatku.

## **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI**

Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v Tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivkej Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) žiadosť o zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak v jej dôsledku dôjde k ukončeniu poskytovania služby Internetového prístupu počas dojednanej doby viazanosti, (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

## **DOÚČTOVANIE CENY**

- 1) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie súčet

Kód objednávky: 1-820384075555



všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny zariadenia podľa tabuľky č. 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody tvoriace základ pre doúčtovanie ceny sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb z kombinácie (balíka) podľa tejto Dohody je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým službám a základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej z kombinácie Služieb je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivej Službe a tých zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doúčtovanie ceny nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie doúčtovania ceny je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.

- 2) Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:  
$$\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre doúčtovanie ceny} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti} * \text{Základ pre doúčtovanie ceny})$$
- 3) Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doúčtovanie ceny uhradené, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doúčtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej doúčtovanej ceny.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy Účastníkovi poskytované, tvoriacimi prílohu Všeobecných podmienok, ďalej Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej spoločne ako „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

V Bratislave, dňa 15.12.2025

Dátum podpisu: 12.01.2026

