



Zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: **1-824445103064**Kód účastníka: **1173978600**Kód adresáta: **5100043265**

uzavretá v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_10729
Zastúpený:	Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru 5043/2, 08001 Prešov 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:		Kontaktné tel.	0911905026
IČO:	37870475	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Účastník“)

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	PaedDr. Milan Majerský PhD.		
E-mail:			
Telefón:	0911905026	Č. OP / Pasu:	-

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Prešovský samosprávny kraj		
Adresa zasielania:	Pod lesom 552/6, Kežmarok, 06001 Kežmarok 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu ekonom@csskežmarok-kk.vucpo.sk		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

TABUĽKA č.1 Mesačné poplatky

AKCIA: INT DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov		Aktivácia
Číslo zmluvy: 9952174258	Kontaktná osoba: Mgr. Dušan Mišík Telefón: 0907332044 Adresa doručenia: Pod lesom 552/6, 06001 Kežmarok	
Magio TV Štart bez viazanosti	Aktivácia	
Názov služby: Magio Internet	Aktivácia	
Číslo zmluvy: 9952174259	Adresa umiestnenia: Pod lesom 552/6, 06001 Kežmarok	

Kód objednávky: 1-824445103064

Strana 1 / 6
Confidential
v0.16.017-20260909-10:43:59



CO_1-AIQTBSUW_1-AIQTQ7D6

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE PÔTREBNÉ PÔDPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

Identifikácia FWA: 0902433468	Aktivácia		
Typ pripojenia: FWA technológia	Aktivácia		
Mesačný program: Magio Internet vzduchom Max	Aktivácia		
Názov služby: Magio TV GO	Aktivácia		
Identifikácia Magio GO: 1EAIQTQ73K	Aktivácia		
Program služby: Magio TV Štart	Aktivácia		
Poskytované k službe	Aktivácia		
Typ zariadenia: Inštalácia technikom	Aktivácia		
Outdoor Premium	Aktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname	Aktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie			
Notifikačné číslo	Aktivácia		
Mobilné telefónne číslo 1: 0907332044			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Magio Internet vzduchom Max	Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca	30,00€	mesačne/vopred
Zriadenie technik		30,75€	jednorazovo
Základ pre doúčtovanie ceny - všetky Služby		180,00€	jednorazovo, len ak dôjde k porušeniu záväzku viazanosti
Outdoor Premium		3,50€	mesačne

PREDMET ZMLUVY

- 1) PREDMETOM tejto Zmluvy je poskytovanie jednej alebo súčasne poskytovanie dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu v kombinácii (v balíku). Táto Zmluva preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy zriadené (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Služby“) a Dodatok k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy o poskytovaní Služieb sú počas trvania tejto Zmluvy vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv o poskytovaní Služby spôsobuje zánik ostatných Zmlúv o poskytovaní Služieb obsiahnutých v tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb počas trvania tejto Zmluvy, podlieha dohode zmluvných strán.

Ak je súčasťou kombinácie Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadi danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným v časti „Typ zariadenia služby“, ak (i) je zriadenie technicky realizovateľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete a (ii) vybudovaniu prípojného vedenia nebránia právne prekážky (napr. nedostatok úradných povolení a súhlasov dotknutých osôb). Lehota zriadenia je do 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy, pokiaľ nie je pri jednotlivých Službách uvedené inak. Ak Podnik šetrením po uzavretí Zmluvy zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia alebo neposkytnutie príslušných súhlasov alebo povolení, a zmluvné strany sa nedohodnú na predĺžení lehoty na zriadenie Služby (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná), táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB

- 1) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby vo zvolenom programe v zmysle Tabuľky č. 1 za akciové ceny od Rozhodného dňa až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti.
- 2) **Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Viac informácií na www.telekom.sk/magenta1.**
- 3) **ZÚČTOVACIE OBDOBIE:** Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) Na základe tejto Zmluvy sa zriaďujú tie Služby, pri ktorých je v Tabuľke č. 1 k položke „Názov služby“ uvedené „Aktivácia“. Spôsob zriadenia takejto Služby je uvedený v Tabuľke č. 1 v položke „Typ zariadenia“. V prípade zriadenia Služby samoinštaláciou vykonáva úkony zriadenia Služby Účastník v súlade s pokynmi v Osobitných podmienkach. V prípade zriadenia Služby technikom, vykonáva úkony zriadenia Služby technik Podniku v rozsahu vymedzenom v Osobitných podmienkach a Cenníku. Cena za zriadenie Služby je uvedená v Cenníku a v Tabuľke č. 1.

Kód objednávky: 1-824445103064

Strana 2 / 6

Confidential

v0.16.017-20260909-10:43:59

Služba Magio Internet vzduchom obsahuje voľný objem dát (t. j. objem ktorý je možné mesačne preniesť plnou rýchlosťou); v závislosti od programu služby je to objem: 300 GB - v programe Štart, 800 GB - v programe Ideál a 1 600 GB - v programe Max. Po vyčerpaní voľného objemu dát je rýchlosť dátových prenosov do konca zúčtovacieho obdobia znížená v závislosti od programu služby až do min. 1 Mbit/s pre sťahovanie aj odosielanie. Zníženie rýchlosti môže zásadne ovplyvniť alebo úplne znemožniť prehliadanie alebo sťahovanie dátovo náročných multimediálnych súborov. Znížená rýchlosť nemusí byť dostatočná pre sledovanie Magio Televízie v požadovanej kvalite (SD / HD). Podnik nezodpovedá za zníženú kvalitu alebo nefunkčnosť služby Magio Televízia, ktorá nastane v dôsledku zníženia rýchlosti po vyčerpaní voľného objemu dát na službe Magio Internet vzduchom. Účastníkovi sa odporúča sledovať spotrebu svojich dát, aby predišiel obmedzeniu kvality služby Televízie.

1) PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Zmluvu o poskytovaní služieb. Predmetom Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán :

- a) Záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v tabuľke č. 1 v lehote 30 dní od uzavretia tejto Dohody, ak (i) je zariadenie technicky realizovateľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete a (ii) vybudovaniu prípojného vedenia nebránia právne prekážky (napr. nedostatok úradných povolení a súhlasov dotknutých osôb). Ak Podnik šetrením po uzavretí Dohody zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia alebo neposkytnutie príslušných súhlasov alebo povolení, a zmluvné strany sa nedohodnú na predĺžení lehoty na zriadenie Služby (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná), táto Dohoda zaniká od počiatku dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- b) ak je v Tabuľke č. 1 v položke „Typ pripojenia“ uvedená FWA technológia a v položke „Nájom KZ“ je uvedený typ zariadenia (i) „indoor“, momentom odovzdania SIM karty s číslom uvedeným v Tabuľke č. 1 v rámci položky „Identifikácia FWA“ Účastníkovi zo strany Podniku pri uzavretí tejto Zmluvy je táto spôsobilá prihlásiť sa do Siete Podniku a úkony inštalácie Služby na Adrese umiestnenia vykonáva Účastník alebo (ii) „outdoor“, prebieha zriadenie Služby podľa predchádzajúceho ustanovenia. Ak v rámci inštalácie alebo zriaďovania Služby Magio Internet poskytovanej prostredníctvom FWA technológie Podnik zistí, že zariadenie Služby nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- c) Účastník sa zaväzuje využívať Službu poskytovanú prostredníctvom technológie FWA výlučne v Lokalite umiestnenia, to znamená na Adrese umiestnenia podľa Tabuľky č. 1 a berie na vedomie, že (i) Službu poskytovanú prostredníctvom technológie FWA nie je možné využívať, ak sa koncový bod nachádza v pokrytí mobilného signálu tých prvkov siete, ktoré nie sú Podnikom určené na pokrytie mobilným signálom Lokality umiestnenia, (ii) premiestnením koncového bodu mimo Lokality umiestnenia Účastník stráca možnosť využívať Službu a (iii) Podnik je na základe tejto Zmluvy oprávnený dočasne (do odstránenia porušenia) prerušiť poskytovanie predmetnej Služby po dobu trvania porušenia tejto povinnosti Účastníka. Podnik je za týmto účelom oprávnený vykonávať aj vzdialenú správu koncového zariadenia, ktoré Účastník spoločne so Službou využíva. Účastník zodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú Podniku, v súvislosti s porušením záväzku Účastníka podľa tohto ustanovenia. Nemožnosť využívať službu z dôvodu podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy a súvisiaceho dočasného prerušenia poskytovania Služby Magio Internet vzduchom nie je vadou Služby a nemá vplyv na povinnosť Účastníka platiť cenu za používanie Služby Magio Internet počas celého obdobia nemožnosti využívať Službu.
- d) V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatí. V prípade nájmu KZ alebo bezodplatného užívania KZ je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ aj v prípade výzvy Podniku počas trvania Zmluvy. Lehota na vrátenie KZ je 10 kalendárnych dní odo dňa zániku Zmluvy alebo výzvy Podniku, ak Podnik v jednotlivom prípade neurčí inú lehotu. Účastník je povinný v prípade straty, poškodenia alebo zničenia KZ poskytnutého do nájmu alebo bezplatného užívania alebo nevrátenia KZ poskytnutého do nájmu alebo bezplatného užívania v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 60,00 € za vnútornú jednotku a 150 € za vonkajšiu jednotku outdoorového zariadenia (DPH sa neuplatňuje), ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Obchodných podmienkach KZ a v Cenníku KZ. Podnik môže v súlade s Cenníkom KZ v súvislosti s cenou nájmu KZ účtovať aj jednorazový poplatok, v takom prípade je v Tabuľke č. 1 uvedená položka „Aktívny poplatok KZ“, spolu s výškou tohto poplatku.
- e) Záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak a záväzok Účastníka riadne a včas uhrádzať dohodnutú cenu za poskytované Služby vrátane ceny za poskytnutie zariadení do užívania (ak ide o odplátne užívanie), príp. kúpnej ceny. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zariadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa tejto Zmluvy alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- f) Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné

vedenie a umiestnený koncový bod siete služby alebo na ktorej má byť umiestnené technické zariadenie poskytnuté Podnikom potrebné na využívanie Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby alebo o umiestnení technického zariadenia poskytnutého Podnikom potrebného na využívanie Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

2) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET

- a) Zmena programu Služby Magio Internet aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Magio Internet a následná zmena na rovnaký program Služby Magio Internet, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Magio Internet na nižší program Služby Magio Internet, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Magio Internet, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
 - b) Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.
 - c) Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Účastníkom k Službe podľa tejto časti Dohody poskytol Účastníkovi zľavu z ceny zariadenia podľa tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti podľa tejto Dohody požadovať od Účastníka vrátenie zľavy späť a to spôsobom a vo výške určenými v tejto Dohode.
 - d) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať službu Magio TV Štart/ Start Plus/ Štart Extra v zvolenom programe (v tabuľke č. 1) ako doplnkovú službu k programu Služieb uvedenému v tabuľke č. 1. Je to program služby Magio Televízia cez internet poskytovaný Účastníkovi výlučne ako doplnok (súčasť) tzv. základnej Služby, bez poplatku, počas doby viazanosti Služby. Túto doplnkovú službu môže Účastník využívať len na jednom zariadení typu smartfón alebo tablet. Bližšie podmienky poskytovania doplnkovej služby sú uvedené v Cenníku a v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet (ďalej len "Osobitné podmienky Magio Televízia"). Účastníkovi bude táto doplnková služba v zvolenom programe sprístupnená do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy/tohto Dodatku, ak nie je dohodnuté inak.
 - e) Doplnkovú službu Magio TV Štart /Štart Plus /Štart Extra je možné využívať len za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok: i) prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s, ii) stiahnutie osobitnej aplikácie umiestnenej na stránke www.magio.sk do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať iii) registrácia Účastníka na stránke www.magio.sk/registracia a iv) splnenie funkčných a technických požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník službu využívať, uvedených na stránke www.telekom.sk. Splnenie podmienok uvedených v bodoch i) až iv) predchádzajúcej vety je vo výlučnej zodpovednosti Účastníka. Podnik negarantuje funkčnosť služby, ak nie je splnená ktorákoľvek z uvedených podmienok.
 - f) Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci služby Magio televízia cez internet sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje. Pre vylúčenie pochybností súčasťou doplnkovej služby Magio TV/Štart Plus /Štart Extra nie je poskytovanie pripojenia do siete internet; výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka.
 - g) Informáciu o aktivácii doplnkovej služby Magio TV Štart/ Štart Plus /Štart Extra spolu s identifikátorom Účastníka pre registráciu (ďalej len „Informácia o aktivácii služby“) zašle Podnik Účastníkovi na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Účastníkom v tejto Zmluve/tohoto Dodatku. V prípade, ak si Účastník zvolí zaslanie Informácie o aktivácii služby na e-mail, Účastník berie na vedomie, že Informácia o aktivácii služby bude s jeho súhlasom doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. V takom prípade Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov uvedených v Informácii o aktivácii služby zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- 3) Účastník telefónnej služby má právo zapísať sa do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s

podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

- 1) Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v Tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivcej Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) žiadosť o zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak v jej dôsledku dôjde k ukončeniu poskytovania služby Internetového prístupu počas dojednanej doby viazanosti, (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

DOÚČTOVANIE CENY

- 1) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny zariadenia podľa tabuľky č. 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody tvoriace základ pre doúčtovanie ceny sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb z kombinácie (balíka) podľa tejto Dohody je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým službám a základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej z kombinácie Služieb je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivcej Službe a tých zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doúčtovanie ceny nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie doúčtovania ceny je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.
- 2) Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:
$$\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre doúčtovanie ceny} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) * \text{Základ pre doúčtovanie ceny}$$
- 3) Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doúčtovanie ceny uhradené, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doúčtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej doúčtovanej ceny.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 4) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie

Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy Účastníkovi poskytované, tvoriacimi prílohu Všeobecných podmienok, ďalej Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej spoločne ako „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

- 5) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

V Bratislave, dňa 09.09.2026



Slovak Telekom, a.s. v zastúpení

Slaminka Michal

Dátum podpisu:

16.9.2026

 Centrum sociálnych služieb
Prešov



Firma / meno priezvisko zákazníka

Prešovský samosprávny kraj