27202G

JABLOTRON

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY: **Prevádzkový dohľad**

Poskytovateľ:

Číslo Zmluvy: JSS-016467.00

obchodné meno:	JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.
IČO:	36 857 165
DIČ:	2022555788
IČ DPH:	SK2022555788
sídlo:	Sasinkova 14, 010 01 Žilina, Slovenská republika
zápis v evidencii podnikateľov:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 82462/L
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., č. ú. SK25 1100 0000 0029 4414 3278
e-mailová adresa:	zakaznicka.linka@jablotron.sk
tel. kontakt:	+421 41 230 41 00
Webová stránka:	www.jablotron.com/sk
číslo licencie:	PS 001674 (strážna služba)

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)
a
Zákazník:

obchodné meno:	Centrum sociálnych služieb Kežmarok
IČO:	17149975
DIČ:	2020703509
IČ DPH:	
sídlo/miesto činnosti:	Pod lesom 552/6, Kežmarok, 06001
zápis v evidencii podnikateľov:	
bankové spojenie:	
e-mailová adresa:	ekonom@csskezmarok-kk.psk.sk

alternatívne FO - nepodnikateľ

meno, priezvisko, titul:	
rodné číslo:	
dátum narodenia:	
štátne občianstvo:	
adresa pobytu:	
e-mailová adresa:	

telefónne číslo SIM karty:	+436761953289440
interval fakturácie:	na kalendárny štvrťrok vopred
e-mailová adresa pre fakturáciu:	ekonom@csskezmarok-kk.psk.sk

(ďalej len „**Zákazník**“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**"), a ak je Zákazník spotrebiteľom podľa § 51 zákona č. 40/1964 Z.z., Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**") v znení neskorších predpisov, túto Zmluvu (ďalej iba „**Zmluva**"):

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi službu **Prevádzkový dohľad**, ako je špecifikovaná ďalej v tejto Zmluve (ďalej len „**Služba**"), a záväzok Zákazníka za využívanie Služby riadne a včas platiť dohodnutú odmenu Poskytovateľovi, a to všetko v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2. Službou Prevádzkový dohľad sa pre účely tejto Zmluvy rozumie podporná služba pre elektronické poplachové systémy zn. Jablotron, ktorá umožňuje registráciu poplachového systému Zákazníka v Cloude JABLOTRON a teda využívanie služby MyJABLOTRON pre poplachový systém Zákazníka (tak ako sú tieto definované nižšie v tejto Zmluve), v rozsahu a podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve

3. V zmysle tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Službu pre poplachový systém Zákazníka, ktorého telefónne číslo SIM karty (platné v dobe uzatvorenia Zmluvy) je uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**Alarm**"). V prípade zmeny telefónneho čísla SIM karty Alarmu je Zákazník povinný informovať Poskytovateľa.

4. Služba podľa tejto Zmluvy zahŕňa:
   a. poskytnutie SIM karty na dobu trvania Zmluvy Zákazníkovi na použitie výlučne v Alarme Zákazníka, ktorá umožňuje registráciu Alarmu Zákazníka v Cloude JABLOTRON a dátovú komunikáciu Alarmu so Službou MyJABLOTRON (ďalej len „**Bezpečnostná SIM karta**"); Bezpečnostná SIM karta je poskytnutá Zákazníkovi na čas trvania Zmluvy a je použiteľná výlučne v Alarme. Telekomunikačné služby podľa predpisov o elektronických komunikáciách zabezpečuje zmluvný partner Poskytovateľa (operátor, v ktorého sieti je Bezpečnostná SIM karta zaregistrovaná a s ktorým má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb);
   b. potrebný servis ohľadom prevádzkovania a správy Bezpečnostnej SIM karty a dohľad nad jej funkčnosťou;
   c. v cene Služby je zahrnutá aj dátová komunikácia Alarmu prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty do Cloudu JABLOTRON (a to vrátane prípadnej záložnej komunikácie Alarmu prostredníctvom kanálu GSM). Nie je zahrnutá iná dátová komunikácia Bezpečnostnej SIM karty ani komunikácia Bezpečnostnej SIM karty zasielaním SMS alebo hlasová komunikácia mimo Cloud JABLOTRON (s výnimkou SMS zaslaných Bezpečnosťou SIM kartou v rozsahu 50 SMS mesačne). Tato komunikácia podlieha kontrole zo strany Poskytovateľa a prípadne poplatku podľa príslušnej časti cenníka a Doplnkového cenníka služieb pre Prevádzkový dohlaď Poskytovateľa;
   d. vytvorenie podmienok na ľahký a rýchly prechod na strážnu službu od Poskytovateľa v objekte, v ktorom je inštalovaný Alarm, v zmysle právnych predpisov o súkromnej bezpečnosti;
   e. asistenčné služby spočívajúce v poradenstve ohľadom využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy prostredníctvom Zákazníckej linky.

5. Služba nezahŕňa inštaláciu Bezpečnostnej SIM karty v Alarme. Zákazník je povinný si dať Bezpečnostnú SIM kartu nainštalovať v Alarme odborne spôsobilou osobou s licenciou na prevádzku technickej služby podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej

bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „**Zákon o súkromnej bezpečnosti**"), väčšinou napríklad dodávateľom inštalácie samotného Alarmu.

6. **Služba MyJABLOTRON** znamená cloudovú službu poskytovanú treťou osobou (spoločnosťou JABLOTRON CLOUD Services s.r.o., IČO: 047 86 645, so sídlom U Přehrady 3204/61, Mšeno nad Nisou, 466 02 Jablonec nad Nisou, Česká republika, ďalej len „**JABLOTRON CLOUD Services**"), ktorá je dostupná pre Zákazníkov využívajúcich zariadenia značky Jablotron.
   a. Táto služba umožňuje užívateľom v užívateľskom rozhraní Cloudu JABLOTRON, do ktorého vstupujú prostredníctvom svojho osobitného účtu (ďalej len „**Účet**"), získavať prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie MyJABLOTRON informácie o stave registrovaného zariadenia, napr. elektronického poplachového systému, a využívať ďalšie funkcie Účtu súvisiace s prevádzkou zariadenia.
   b. Prístupové údaje k Účtu získa Zákazník e-mailom na základe registrácie jeho Alarmu do Cloudu JABLOTRON prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty od Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, ak v čase uzavretia tejto Zmluvy Zákazník ešte nemá vytvorený Účet (napr. z dôvodu skoršej registrácie iného zariadenia). Ak v čase uzavretia tejto Zmluvy má Zákazník už vytvorený Účet, registráciou Alarmu do Cloudu JABLOTRON prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty od Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa Zákazníkovi zobrazí Alarm v jeho Účte a bude môcť na ňom využívať službu MyJABLOTRON.
   c. Služba MyJABLOTRON nie je predmetom tejto Zmluvy. Vytvorením Účtu a odsúhlasením Všeobecných podmienok užívania Cloudu JABLOTRON vzniká osobitný zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a spoločnosťou JABLOTRON CLOUD Services. Práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním služby MyJABLOTRON sú obsiahnuté vo Všeobecných podmienkach užívania Cloudu JABLOTRON, ktoré sú dostupné na adrese www.jablotron.com/sk a Zákazník má možnosť si ich prečítať pred uzavretím tejto Zmluvy.
   d. Zákazník je povinný si Všeobecné podmienky užívania Cloudu JABLOTRON prečítať a odsúhlasiť ich pred začatím používania služby MyJABLOTRON. Zákazník ich má následne uložené vo svojom Účte.

7. **Predmetom tejto Zmluvy nie je**
   a. poskytnutie strážnej služby ani inej služby v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti, čiže nedochádza k napojeniu Alarmu na pult centralizovanej ochrany Poskytovateľa, a Poskytovateľ nemonitoruje, nevyhodnocuje, ani nijak nepreveruje prípadné signály o narušení objektu, v ktorom je Alarm inštalovaný. Pokiaľ by Zákazník o takú službu mal záujem, je Poskytovateľ pripravený mu ju poskytovať na základe osobitnej zmluvy;
   b. zasielanie pravidelných upozornení na udalosti týkajúce sa prevádzky Alarmu, ktoré sú zasielané prostredníctvom služby „Notifikácie z aplikácie MyJABLOTRON". Túto službu si môže Zákazník objednať od Poskytovateľa zo svojho Účtu v službe MyJABLOTRON, kde má dostupné všetky informácie o podmienkach poskytovania služby vrátane cien.

8. Poskytovateľ zodpovedá za funkčnosť Bezpečnostnej SIM karty, tzn. za to, že Zákazníkovi bude počas celého trvania tejto Zmluvy Bezpečnostná SIM karta umožňovať dátovú komunikáciu s Cloudom JABLOTRON tak, že Zákazník bude môcť na danom Alarme využívať službu MyJablotron. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek poruchu Bezpečnostnej SIM karty, s výnimkou poruchy spôsobenej Poskytovateľom, za jej správnu inštaláciu v Alarme, ani za fungovanie a dostupnosť elektronických komunikačných služieb príslušného mobilného operátora, rovnako nepreberá akúkoľvek zodpovednosť za fungovanie služby MyJABLOTRON alebo akejkoľvek aplikácie MyJABLOTRON. Zodpovednosť Poskytovateľa za vady Služby voči Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, upravuje čl. V tejto Zmluvy.

II. PODMIENKY POUŽÍVANIA BEZPEČNOSTNEJ SIM KARTY

1. Bezpečnostná karta SIM nie je vo vlastníctve Zákazníka a Zákazník nie je oprávnený s ňou disponovať ani ju používať na iné účely ako na prevádzku Alarmu v súlade s touto Zmluvou. Riziko vzniku škody na Bezpečnostnej SIM karte znáša Zákazník od momentu jej poskytnutia Poskytovateľom.

2. Zákazník nie je oprávnený:
   a. odstrániť Bezpečnostnú SIM kartu z Alarmu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa alebo aspoň bez predchádzajúceho oznámenia Poskytovateľovi;
   b. používať Bezpečnostnú SIM kartu v inom zariadení než v Alarme;
   c. používať Bezpečnostnú SIM kartu pre hlasové volania či pravidelné zasielanie SMS.

3. Poskytovateľ je v rozsahu nevyhnutnom na plnenie svojich povinností a ochranu svojich záujmov podľa tejto Zmluvy oprávnený nahliadnuť do podrobných výpisov z komunikácie Bezpečnostnej SIM karty spracovanej poskytovateľom telekomunikačných služieb a použiť tieto informácie pri komunikácii so Zákazníkom.

4. Zákazník je povinný vrátiť Poskytovateľovi Bezpečnostnú SIM kartu do 10 [desiatich] dní odo dňa, keď ju prestal používať, prípadne došlo k zániku Zmluvy, a to jej zaslaním na adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo ju v rovnakej lehote znehodnotiť a oznámiť túto skutočnosť písomne Poskytovateľovi.

5. Poškodením alebo zničením Bezpečnostnej SIM karty Zmluva nezaniká. Zákazník je povinný do 10 [desiatich] dní písomne oznámiť Poskytovateľovi poškodenie alebo zničenie Bezpečnostnej SIM karty. Poskytovateľ v takom prípade zašle Zákazníkovi náhradnú Bezpečnostnú SIM kartu do 10 [desiatich] dní od doručenia takéhoto oznámenia.

6. Ak Zákazník neobdrží náhradnú Bezpečnostnú SIM kartu ani v dodatočnej primeranej lehote potom, čo písomne oznámil Poskytovateľovi, že mu prvá náhradná Bezpečnostná SIM karta nebola doručená, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

7. Zákazník nie je povinný platiť paušálny mesačný poplatok po dobu nefunkčnosti Služby z dôvodu vád Bezpečnostnej SIM karty.

8. Ak Zákazník používa Bezpečnostnú SIM kartu v rozpore s touto Zmluvou, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a zablokovať Bezpečnostnú SIM kartu.

9. **ZÁKAZNÍK JE POVINNÝ NAHRADIŤ ŠKODU, KTORÁ POSKYTOVATEĽOVI VZNIKNE V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA BEZPEČNOSTNEJ SIM KARTY V ROZPORE S PODMIENKAMI JEJ POUŽÍVANIA UVEDENÝMI V TEJTO ZMLUVE.**

III. ODMENA POSKYTOVATEĽA

1. Za Službu poskytovanú podľa tejto Zmluvy patrí Poskytovateľovi odmena podľa cenníka a Doplnkového cenníka služieb pre Prevádzkový dohľad Poskytovateľa v znení platnom v čase uzavretia tejto Zmluvy, prípadne v znení neskôr zmenenom Poskytovateľom za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve.

2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť cenník a Doplnkový cenní služieb pre Prevádzkový dohľad za podmienok uvedených v čl. III. bod 10 tejto Zmluvy a v čl. VII tejto Zmluvy.

3. Výška odmeny za Službu podľa tejto Zmluvy je v čase uzavretia tejto Zmluvy v zmysle aktuálneho cenníka nasledovná:

Za Službu Prevádzkový dohľad	Cena bez DPH	Cena s DPH
Paušálny mesačný poplatok za jeden Alarm	4,99 €	6,14 €
Poplatok za komunikáciu Bezpečnostnej SIM mimo Cloud JABLOTRON nad rozsah zahrnutý v paušálnom poplatku a súvisiaci servis ohľadom prevádzkovania a správy Bezpečnostnej SIM karty (jednotkou sa rozumie 1 MB dátovej komunikácie, 1 SMS alebo 1 minúta hlasového hovoru prostredníctvom Bezpečnostnej SIM karty mimo MyJABLOTRON)	0,10 €	0,12 €

4. V prípade zmeny sadzby DPH bude cena Služby účtovaná s DPH podľa novej sadzby odo dňa účinnosti príslušného zákona.

5. Fakturácia odmeny bude Poskytovateľom uskutočnená v intervale uvedenom v záhlaví tejto Zmluvy.

   Zmluvné strany sa v zmysle príslušných ustanovení zákona o DPH dohodli, že faktúry bude Poskytovateľ vydávať v elektronickom formáte a zasielať na e-mailovú adresu Zákazníka určenú pre fakturáciu a uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

6. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať faktúry Poskytovateľa vystavené v súlade s touto Zmluvou do 14 [štrnástich] dní odo dňa vystavenia faktúry, a to pod variabilným symbolom, ktorým je číslo príslušnej faktúry Poskytovateľa.

7. Ak Zákazník nezaplatí riadne vystavenú a doručenú faktúru od Poskytovateľa v lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Zákazníka úroky z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom za každý, aj začatý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania zo strany Zákazníka nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

8. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou odmeny podľa tejto Zmluvy o viac ako 15 [pätnásť] dní, je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Zákazník ani po predchádzajúcom písomnom upozornení neuhradí odmenu v náhradnej 7 [sedem] dňovej lehote. Odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy táto Zmluva zaniká, keď je Zákazníkovi doručené písomné oznámenie Poskytovateľa o odstúpení od Zmluvy. Odstúpenie Poskytovateľa od tejto Zmluvy sa nedotýka nároku Poskytovateľa na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti Zákazníka.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený každoročne jeden krát zvýšiť svoju odmenu o ročnú mieru inflácie vyhlásenú Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok.
   a. Poskytovateľ je povinný oznámiť zvýšenie svojej odmeny Zákazníkovi písomne. Zmena bude účinná voči Zákazníkovi bez nutnosti uzatvárať dodatok k tejto Zmluve.

b. Zmena bude účinná voči Zákazníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, od 1. januára spätne automaticky, a to dodatočným doúčtovaním príslušnej čiastky v najbližšom vyúčtovaní odmeny Poskytovateľa za poskytnuté služby nasledujúcom po oznámení podľa písm. a. zhora.
c. Voči Zákazníkovi, ktorý je spotrebiteľom, bude zmena účinná až od začiatku mesiaca nasledujúceho po oznámení podľa písm. a. tohto bodu, pričom oznámenie musí Zákazník dostať aspoň 14 [štrnásť] dní vopred. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený pred nadobudnutím účinnosti zmeny od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak by šlo o podstatné zvýšenie ceny služieb. Odstúpenie musí byť písomné, musí byť doručené Poskytovateľovi a má účinky do budúcna.
d. Ak sa miera inflácie prestane publikovať spôsobom uvedeným v tomto odseku alebo táto nemôže byť z akéhokoľvek dôvodu aplikovaná, je Poskytovateľ oprávnený nahradiť ju iným obdobným indexom.

IV. TRVANIE ZMLUVY A SPÔSOBY JEJ UKONČENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú

2. Ak ku dňu uzavretia tejto Zmluvy už Poskytovateľ dodal Zákazníkovi Bezpečnostnú SIM kartu, ktorá je aktívna a umožňuje okamžitú registráciu Alarmu v službe MyJABLOTRON, a ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ začne poskytovať Službu odo dňa uzavretia tejto Zmluvy.

3. Zmluvu je možné ukončiť:
   a. dohodou Zmluvných strán, ktorá musí byť uzavretá v písomnej forme, a to ku dňu uvedenému v takej dohode,
   b. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu; výpoveď musí byť uskutočnená v písomnej forme a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane; Zmluva sa skončí uplynutím výpovednej doby, ktorá je 1 [jeden] mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane,
   c. odstúpením z dôvodov uvedených v Zmluve alebo v zákone.

4. K skončeniu Zmluvy dôjde tiež automaticky v deň ukončenia prístupu Zákazníka do Účtu v Cloude JABLOTRON podľa Všeobecných podmienok užívania Cloudu JABLOTRON.

V. OSOBITNÉ PRÁVA A INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA

1. **Odstúpenie od Zmluvy**: Zákazník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej aj len „**spotrebiteľ**"), je v súlade s § 19 ods. 1 Zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**") oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzavretej prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku alebo od Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnástich) dní od jej uzavretia, pričom platí nasledovné:
   a. Doba začína plynúť odo dňa uzavretia Zmluvy.
   b. Uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy oznámi Zákazník Poskytovateľovi zaslaním oznámenia poštou alebo e-mailom na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Na tento účel môže Zákazník použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý mu Poskytovateľ zaslal alebo odovzdal, jeho použitie však nie je povinné. Vzorový formulár je zároveň dostupný na Webovej stránke Poskytovateľa.
   c. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od Zmluvy stačí zaslať oznámenie najneskôr posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

d. Ak Zákazník odstúpi od Zmluvy, Poskytovateľ vráti všetky platby prijaté od Zákazníka bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia Zákazníka o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi. Poskytovateľ vráti platby rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník na uskutočnenie svojej platby, ak sa so Zákazníkom nedohodne inak. V žiadnom prípade to Zákazníkovi nespôsobí dodatočné náklady.
e. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva od začiatku ruší.
f. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Zákazníkovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Zákazník odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné v online rozhraní Poskytovateľa.
g. Účinky odstúpenia od Zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu k Zmluve, od ktorej spotrebiteľ odstúpil, okrem prípadu, že sa Zmluvné strany výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

2. **Reklamácie**: Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady Služby (reklamácia) zo strany spotrebiteľa sa postupuje nasledovne:
a. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Zákazníkovi dohodnutú Službu bezpečným spôsobom, s odbornou starostlivosťou.
b. Digitálne plnenie má vady, ak nie je v súlade s § 852d Občianskeho zákonníka, alebo ak jeho užívanie znemožňujú alebo obmedzujú práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.
c. Digitálne plnenie nie je v súlade s § 852d Občianskeho zákonníka, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami podľa § 852e Občianskeho zákonníka a všeobecnými požiadavkami podľa § 852f Občianskeho zákonníka. Digitálne plnenie nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak Poskytovateľ pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil spotrebiteľa, že určitá vlastnosť digitálneho plnenia nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a spotrebiteľ s nesúladom výslovne a osobitne súhlasil.
d. S výnimkami uvedenými ďalej Poskytovateľ zodpovedá za každú vadu Služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas doby trvania tejto Zmluvy.
e. Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu Bezpečnostnej SIM karty v Alarme Zákazníka.
f. Poskytovateľ nezodpovedá za fungovanie a dostupnosť elektronických komunikačných služieb príslušného mobilného operátora, v ktorého sieti je Bezpečnostná SIM karta zaregistrovaná.
g. Poskytovateľ nezodpovedá za fungovanie služby MyJABLOTRON alebo akejkoľvek aplikácie MyJABLOTRON.
h. Zákazník uplatňuje práva z vadného plnenia u Poskytovateľa spravidla písomne na adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pričom v oznámení uvedie svoje údaje a reklamovanú vadu plnenia.
i. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady Služby bezodkladne po vytknutí vady s uvedením lehoty, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady Služby, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť.
j. Poskytovateľ nesie dôkazné bremeno, že digitálne plnenie je počas trvania tejto Zmluvy bez vád. To neplatí, ak Poskytovateľ preukáže, že digitálne prostredie Zákazníka nie je kompatibilné s technickými požiadavkami Služby, s ktorými Poskytovateľ oboznámil Zákazníka jasným a zrozumiteľným spôsobom pred uzavretím Zmluvy.
k. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zistenie, či dôvod vady digitálneho plnenia je v digitálnom prostredí Zákazníka. Povinná súčinnosť Zákazníka sa obmedzuje na technicky dostupné prostriedky, ktoré najmenej zaťažujú spotrebiteľa.
l. Zákazník môže po vytknutí vady u Poskytovateľa odoprieť zaplatiť cenu alebo jej časť, kým si Poskytovateľ nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady,

ibaže je Zákazník v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením ceny alebo jej časti. Zákazník uhradí cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností Poskytovateľom.

m. Ak Poskytovateľ zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, Zákazník má voči nemu právo na odstránenie vady v primeranej lehote, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí Zákazníkovi s ohľadom na povahu digitálneho plnenia a účel, na ktorý Zákazník digitálne plnenie požadoval. Primeranou lehotou na odstránenie vady sa rozumie najkratší čas, ktorý Poskytovateľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu digitálneho plnenia s prihliadnutím na povahu digitálneho plnenia a povahu a závažnosť vady.
n. Ak Poskytovateľ zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, Zákazník má právo na primeranú zľavu z ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
   i. odstránenie vady nie je možné alebo by spôsobilo Poskytovateľovi neprimerané náklady,
   ii. Poskytovateľ neodstránil vadu podľa § 852k ods. 1 Občianskeho zákonníka,
   iii. digitálne plnenie má rovnakú vadu napriek snahe Poskytovateľa vadu odstrániť,
   iv. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Zákazníka na okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy, alebo
   v. Poskytovateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zákazníka.
o. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by digitálne plnenie malo, ak by bolo bez vád. Zákazník má právo na zľavu z ceny len za čas, v ktorom digitálne plnenie nebolo v súlade požiadavkami podľa § 852d Občianskeho zákonníka.
p. Poskytovateľ vyplatí Zákazníkovi zľavu z ceny do 14 dní od uplatnenia práva Zákazníka na zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký Zákazník použil pri zaplatení ceny, ak Zákazník výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Poskytovateľ.
q. Zákazník nemôže od Zmluvy odstúpiť, ak je vada digitálneho plnenia zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, nesie Poskytovateľ.
r. Po odstúpení od zmluvy Poskytovateľ vráti Zákazníkovi pomernú časť zaplatenej ceny za čas, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka, a časť ceny, ktorú Zákazník zaplatil vopred za dodávanie digitálneho plnenia za čas po odstúpení od zmluvy, a to do 14 dní od oznámenia odstúpenia od Zmluvy rovnakým spôsobom, aký Zákazník použil pri zaplatení ceny, ak Zákazník výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s vrátením znáša Poskytovateľ.
s. Zákazník nie je povinný platiť cenu za čas pred odstúpením od Zmluvy, v ktorom digitálne plnenie nespĺňalo požiadavky podľa § 852d Občianskeho zákonníka.
t. Po odstúpení od Zmluvy je Zákazník povinný zdržať sa užívania digitálneho plnenia a jeho poskytovania tretím osobám.
u. Po odstúpení od zmluvy môže Poskytovateľ zamedziť Zákazníkovi v ďalšom užívaní digitálneho plnenia, najmä zamedziť mu prístup k digitálnemu plneniu alebo zrušiť mu užívateľský účet.
v. V prípade oprávnenej reklamácie má Zákazník právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady. Ak však Zákazník neuplatní právo na náhradu týchto nákladov do 2 (dvoch) mesiacov od dodania opravenej Služby, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od Zmluvy, právo na náhradu nákladov zaniká.
w. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo Zákazník na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
x. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady Služby, je povinný o tom Zákazníka písomne informovať spolu s uvedením dôvodov na odmietnutie zodpovednosti za vady.

3. Ak Poskytovateľ postupuje pri vybavovaní reklamácií Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, obdobným spôsobom ako pri vybavovaní reklamácií Zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, neuznáva týmto, že títo Zákazníci majú všetky práva, ktoré patria spotrebiteľom.

4. Zákazník môže svoje sťažnosti a pripomienky k Zmluve podávať telefonicky alebo písomne prostredníctvom kontaktných údajov Poskytovateľa uvedených v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sťažnosť Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, má obsahové náležitosti ako reklamácia Služieb, bude táto sťažnosť vybavená ako reklamácia podľa tejto Zmluvy.

5. Spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou alebo podnetom obrátiť tiež na príslušné orgány dozoru nasledovne:
   - Dozor nad dodržiavaním povinností podľa právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor ochrany spotrebiteľa, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O.BOX B – 89, 011 79 Žilina 1.
   - Dohľad nad dodržiavaním povinností v súvislosti s poskytovaním služieb elektronických komunikácií, najmä podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, vykonáva Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Odbor štátneho dohľadu elektronických komunikácií, Krajské pracovisko Žilina.
   - Dohľad nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov SR.

6. Spotrebiteľ má právo podať Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. Ak Poskytovateľ na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorých zoznam je dostupný tu: https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov môže spotrebiteľ využiť platformu na riešenie sporov online, ktorá je k dispozícii na webovej stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. V súvislosti s uzavretím a plnením tejto Zmluvy spracúva Poskytovateľ osobné údaje Zákazníka resp. kontaktných osôb konajúcich v jeho mene. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracovania osobných údajov Poskytovateľa, ktoré predložil poskytovateľ Zákazníkovi najneskôr pri uzavretí tejto Zmluvy a sú tiež v aktuálnom znení dostupné na Webovej stránke Poskytovateľa (ďalej len „***Zásady***").

2. Zákazník je povinný poskytnúť osobné údaje oznámené pri uzatváraní Zmluvy alebo následne pri akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom správne a pravdivo a je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny týchto údajov.

3. Ak Zákazník poskytne Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou osobné údaje inej osoby, zodpovedá za to, že tak urobil s vedomím dotknutej osoby, na základe jej informovaného súhlasu, že dotknutú osobu oboznámil so Zásadami a že si predtým splnil všetky povinnosti uložené na ich ochranu podľa príslušných právnych predpisov.

VII. ZMENA CENNÍKA

1. V rozsahu, v ktorom to je prípustné podľa platných právnych predpisov, si Poskytovateľ vyhradzuje právo v primeranom rozsahu kedykoľvek zmeniť cenník a Doplnkový cenník služieb pre Prevádzkový dohlaď s účinnosťou do budúcnosti z dôvodu odôvodnenej potreby (najmä z dôvodu rozšírenia ponuky poskytovaných Služieb, zmeny technológie používanej pri poskytovaní Služieb, z dôvodu optimalizácie poskytovania Služieb, zmeny cien alebo podmienok plnenia tretích osôb, ktoré Poskytovateľ využíva pri poskytovaní Služieb, zmeny právnych predpisov upravujúcich poskytovanie Služieb alebo regulujúcich súvisiace oblasti, alebo zmeny v ich výklade alebo v rozhodovacej praxi dotknutých orgánov).

2. Poskytovateľ je povinný vopred informovať Zákazníka o zmene, a to buď e-mailom alebo poštou na adresu Zákazníka uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pričom zároveň zašle Zákazníkovi zmenený cenník alebo Doplnkový cenník služieb pre Prevádzkový dohlaď najneskôr 3 (tri) mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti, S VÝNIMKOU ZMENY VYKONANEJ Z DÔVODOV ZMENY ZÁKONA, ALEBO AK TO STANOVUJE TÁTO ZMLUVA, KTORÁ MÔŽE NADOBUDNÚŤ ÚČINNOSŤ SKÔR, NAJSKÔR VŠAK MOMENTOM OZNÁMENIA ZÁKAZNÍKOVI SPÔSOBOM UVEDENÝM V TEJTO ZMLUVE.

3. Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou cenníka, má právo od Zmluvy, na ktorú sa zmena vzťahuje, písomne odstúpiť. Odstúpenie nadobúda účinnosť jeho doručením Poskytovateľovi, pokiaľ v ňom Zákazník výslovne neuvedie, že odstupuje k neskoršiemu dátumu, najneskôr však ku dňu predchádzajúcemu účinnosť príslušnej zmeny. Ukončenie Zmluvy odstúpením môže Zákazník urobiť aj zaslaním e-mailu, ak bude spĺňať podmienky písomnej formy uvedené v čl. VIII ods. 3 tejto Zmluvy. Ak Zákazník PRED ÚČINNOSŤOU ZMENY cenníka nedoručí Poskytovateľovi odstúpenie od Zmluvy uvedeným spôsobom, vyjadruje tým súhlas so zmeneným cenníkom, a zmluvný vzťah založený Zmluvou sa bude ďalej riadiť cenníkom v jeho zmenenom znení.

4. V oznámení o zmene cenníka informuje Poskytovateľ Zákazníka o práve ukončiť Zmluvu v stanovenej lehote, ako o právnych dôsledkoch mlčania. Poskytovateľ spolu s týmto oznámením poskytne Zákazníkovi formulár na „Odstúpenie od Zmluvy z dôvodu zmeny cenníka Poskytovateľa", ktorý môže Zákazník na odstúpenie od Zmluvy použiť (použitie formulára nie je povinné).

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami, a to vlastnoručne alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú určiť osobu, ktorá zmluvu podpísala (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy), napr. využitím digitálnej podpisovej aplikácie.

2. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia cenníkom a Doplnkového cenníka služieb pre Prevádzkový dohlaď, Občianskym zákonníkom (ak je Zákazník spotrebiteľom) a Obchodným zákonníkom (ak Zákazník nie je spotrebiteľom), a ďalšími kogentnými právnymi predpismi. ZÁKAZNÍK PODPISOM TEJTO ZMLUVY POTVRDZUJE, ŽE BOL PRED JEJ PODPISOM OBOZNÁMENÝ S AKTUÁLNYM CENNÍKOM, DOPLŇKOVÝM CENNÍKOM SLUŽIEB PRE PREVÁDZKOVÝ DOHLAĎ A ZÁSADAMI, A ŽE S NIMI SÚHLASÍ. ROVNAKO BOL OBOZNÁMENÝ S TÝM, ŽE AKTUÁLNE ZNENIE CENNÍKA, DOPLŇKOVÉHO CENNÍKA SLUŽIEB PRE PREVÁDZKOVÝ DOHLAĎ A ZÁSAD NÁJDE VŽDY NA WEBOVEJ STRÁNKE POSKYTOVATEĽA.

3. Táto Zmluva sa uzatvára v písomnej forme. Písomná forma Zmluvy je zachovaná, keď je Zmluva zachytená vo forme písaného textu na trvanlivom nosiči, tzn. na papieri alebo v elektronickej forme (napríklad v e-mailovej správe), a z právneho úkonu Zmluvných strán je možné určiť osobu, ktorá právny úkon urobila (vyjadrila súhlas s uzavretím Zmluvy). Na účel uzavretia Zmluvy môžu Zmluvné strany použiť digitálnu podpisovú aplikáciu, s čím Zákazník výslovne súhlasí.

4. Poskytovateľ vydá Zákazníkovi minimálne jedno vyhotovenie Zmluvy na trvanlivom nosiči (najčastejšie vo formáte pdf. zaslaného e-mailovou správou). Poskytovateľ zašle cenník, Doplnkový cenník služieb pre Prevádzkový dohľad a Zásady Zákazníkovi e-mailom tiež kedykoľvek neskôr na požiadanie.

5. Ak sa Zmluva alebo jej zmeny uzatvára s využitím digitálnej aplikácie Signi.com, Zákazníkovi bude doručený e-mail a SMS správa s hypertextovým odkazom na online prostredie aplikácie Signi.com, kde po zadaní kódu, ktorý dostane do SMS správy má Zákazník možnosť zobraziť návrh Zmluvy a následne podpísať elektronickým podpisom (dotykovým perom alebo inak). Následne Zákazník dostane podpísanú verziu Zmluvy resp. jej zmeny vo formáte pdf. e-mailom spolu s hypertextovým odkazom na podpísanú verziu Zmluvy resp. jej zmeny v online prostredí Signi.com.

6. Na zmenu tejto Zmluvy sa vyžaduje písomná forma, pričom sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 3 až 5 tohto článku. Tým nie je dotknuté právo Zmluvných strán meniť alebo ukončiť túto Zmluvu jednostranne v prípadoch, ak tak ustanovuje táto Zmluva alebo zákon (napr. právo Poskytovateľa jednostranne zmeniť cenník alebo Doplnkový cenník služieb pre Prevádzkový dohľad Poskytovateľa v prípustnom rozsahu za podmienok uvedených v čl. VII. tejto Zmluvy).

7. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti doručované druhej Zmluvnej strane na základe tejto Zmluvy budú doručované na adresu sídla, resp. miesta podnikania alebo adresu pobytu uvedenú pri špecifikácii Zmluvných strán. V prípadoch prípustných podľa právnych predpisov môžu Zmluvné strany doručovať písomnosti druhej Zmluvnej strane elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu svojich kontaktných údajov; odo dňa doručenia takéhoto oznámenia sa písomnosti zasielajú na novú oznámenú adresu resp. e-mailovú adresu.

8. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže ako alebo stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné z akéhokoľvek dôvodu, ostatné ustanovenia Zmluvy a Zmluva ako celok ostávajú platné, účinné a vykonateľné a zmluvné strany sa zaväzujú Zmluvu platne, účinne a vykonateľne upraviť alebo doplniť tak, aby sa zachoval účel a zmysel pôvodných neplatných, neúčinných alebo nevykonateľných ustanovení.

9. Táto Zmluva je vyhotovená (v prípade vyhotovenia v listinnej podobe) v 2 [dvoch] totožných vyhotoveniach, z ktorých každý má podobu originálneho rovnopisu, pričom po 1 [jednom] vyhotovení v totožnom rovnopise dostane každá Zmluvná strana.

10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k podpisu tejto Zmluvy a plneniu jej ustanovení, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy pozorne a podrobne oboznámili, porozumeli mu, a na znak súhlasu ju slobodne a vážne, bez nátlaku či tiesne dobrovoľne podpisujú.

11. ZÁKAZNÍK, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM, PODPÍSANÍM TEJTO ZMLUVY VÝSLOVNE **POTVRDZUJE**, ŽE BOL OBOZNÁMENÝ S TÝM, ŽE SÚČASŤOU ZMLUVY JE POVINNOSŤ ZAPLATIŤ CENU, KTORÁ JE STANOVENÁ V ZMLUVE A CENNÍKU POSKYTOVATEĽA.

IX. VÝSLOVNÝ SÚHLAS SPOTREBITEĽA SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA SLUŽBY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, týmto vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že v prípade udelenia súhlasu so začatím poskytovania vyššie uvedených Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy uvedenej v článku V bod 1 tejto Zmluvy (14 dní od uzavretia Zmluvy),
   a. stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy;

b. ak od tejto Zmluvy v uvedenej lehote odstúpi, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby skutočne poskytnuté do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

2. Na základe poučenia podľa bodu 1 tohto článku UDEĽUJE Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, podpísaním tejto Zmluvy súhlas so začatím poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v článku V bod 1 tejto Zmluvy.

3. **AK AKO ZÁKAZNÍK, KTORÝ JE SPOTREBITEĽOM, NESÚHLASÍTE SO ZAČATÍM POSKYTOVANIA SLUŽIEB PODĽA TEJTO ZMLUVY PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, TÚTO ZMLUVU NEPODPISUJTE A KONTAKTUJTE PROSÍM ZÁKAZNÍCKU LINKU.**

V ..... dňa .....

V Žiline dňa 05.11.2026

Poskytovateľ

Podpísané v Signi | Signi.com

JABLOTRON SECURITY Slovakia s.r.o.

Ing. Štefan Vereb, konateľ

V ..... dňa .....

Zákazník

Podpísané v Signi | Signi.com

.....

Titul, meno, priezvisko, pozícia